

ДОКЛАД
о результатах мониторинга качества
предоставления муниципальных услуг

В Администрации Крутихинского района Алтайского района проведен мониторинг качества предоставления муниципальных услуг. В соответствии с перечнем муниципальных услуг утверждено 22 муниципальных услуги, мониторинг осуществлен в отношении 11 услуг, предоставление которых осуществляется в электронном виде, 11 из которых осуществляется по принципу «одного окна».

В информационной системе «Реестр государственных и муниципальных услуг (функций) Алтайского края» и «Портал государственных и муниципальных услуг (функций) Алтайского края» размещена следующая информация:

- указаны реестровые номера услуг;
- указаны наименования услуг;
- указано наименование органа власти, предоставляющего услуги;
- указаны сведения о платности / безвозмездности / предоставления услуг;
- указаны сроки предоставления услуг;
- приведены сведения о результатах предоставления услуг;
- указаны основания для приостановления предоставления услуг или отказа в их предоставлении;
- указаны сведения о местах предоставления услуг;
- указаны сведения о порядке досудебного обжалования действий (бездействия) должностных лиц органа власти, предоставляющего услуги, и результатов предоставления этих услуг;
- указаны достоверные контактные сведения для получения дополнительной информации об услугах;
- указан адрес официального сайта органа власти, предоставляющего услуги;
- указаны нормативные правовые акты, регулирующие предоставление услуг;
- вся предусмотренная законодательством информация об услугах доступна для анонимных пользователей.

Ведется работа по размещению бланков документов и заявлений в информационную систему «Реестр государственных и муниципальных услуг (функций) Алтайского края». Размещен график приема заявителей по вопросам предоставления услуг, сведения об организации условий предоставления услуг.

В ходе работы выявляются наиболее актуальные проблемы, связанные с предоставлением услуг, комплекс мер направлен на устранение выявленных проблем и недостатков, в целях повышения качества предоставляемых услуг.

	аннулирование таких разрешений								
6	Выдача разрешений на строительство, реконструкцию и ввод в эксплуатацию объектов капитального строительства	19	4	23	23	0	23	0	0
7	Предоставление земельных участков в аренду для индивидуального жилищного строительства	0	0	0	0	0	0	0	0
8	Выдача градостроительного плана земельного участка	10	3	13	13	0	13	0	0
9	Приём заявлений, постановка на учет и зачисление детей в образовательные учреждения, реализующие основную образовательную программу дошкольного образования	93	0	93	93	0	92	0	1
10	Назначение и выплата компенсации части платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход за ребенком в муниципальных образовательных организациях Крутихинского района, реализующих образовательную программу дошкольного образования	42	0	42	42	0	42	0	0
11	Предоставление информации об организации обще-	76	0	76	76	0	76	0	0

доступного и бесплатного дошкольного, начального общего, основного общего, среднего (полного) общего образования, а также дополнительного образования в общеобразовательных учреждениях, расположенных на территории Крутихинского района								
---	--	--	--	--	--	--	--	--

ОТЧЕТ

о проведении мониторинга качества предоставления
государственной (муниципальной) услуги
в _____ 2015 _____ году

1. Архивный отдел Администрации Крутихинского района

(наименование исполнителя государственных (муниципальных) услуг)

Информационное обеспечение граждан и юридических лиц на основе документов архивного отдела

(наименование государственной (муниципальной) услуги)

Постановление Администрации района от 30.05.2013 № 287 «Об утверждении Административного регламента по предоставлению муниципальной услуги «Информационное обеспечение граждан и юридических лиц на основе документов архивного отдела»

(реквизиты нормативного правового акта, которым утвержден административный регламент предоставления государственной (муниципальной) услуги)

Раздел 1. ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ

1.1. Описание варианта (вариантов) получения государственной (муниципальной) услуги: услуга предоставляется непосредственно в архивном отделе, а также в электронном виде

1.2. Категории лиц, являющиеся получателями услуги: получателями услуги являются юридические и физические лица

1.3. Сведения о платности услуги: услуга предоставляется бесплатно

1.4. Среднемесячное число заявителей, обращающихся за предоставлением государственной (муниципальной) услуги 68

1.5. Сведения об организации опроса заявителей услуги (метод исследования, число опрошенных в разрезе мест сбора первичной информации) опрос проводился в виде анкетирования, всего опрошенных 6 человек из них 6 – по месту предоставления услуги.

Раздел 2. СВЕДЕНИЯ О СОБЛЮДЕНИИ ИСПОЛНИТЕЛЕМ ГОСУДАРСТВЕННОЙ (МУНИЦИПАЛЬНОЙ) УСЛУГИ СТАНДАРТА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ (МУНИЦИПАЛЬНОЙ) УСЛУГИ

Архивным отделом соблюдается стандарт предоставления муниципальной услуги, установленный административным регламентом, в том числе:

-соответствие нормативно установленного и фактического сроков предоставления услуги;

-соответствие максимально установленного и фактического срока ожидания в очереди при подаче запроса о предоставлении услуги и при получении результата предоставления услуги;

-соответствие нормативно установленного и фактического количества обращений заявителей услуг в орган при однократном получении услуги;

-соответствие помещений, в которых предоставляется услуга, установленным

требованиям

Раздел 3. ОБОБЩЕННЫЕ СВЕДЕНИЯ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ МОНИТОРИНГА КАЧЕСТВА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ (МУНИЦИПАЛЬНОЙ) УСЛУГИ

3.1. Общая оценка качества предоставления услуги 100 %

3.2. Обобщенные сведения о наличии неформальных платежей (платежей, не имеющих документального подтверждения) в связи с получением государственной (муниципальной) услуги

неформальные платежи отсутствуют

3.3. Обобщенные сведения о привлечении заявителями посредников в получении государственной (муниципальной) услуги, в том числе в силу требований (побуждения) органов исполнительной власти (органов местного самоуправления) Алтайского края, предоставляющих государственную (муниципальную) услугу

посредники не привлекались

3.8. Описание выявленных наиболее актуальных проблем предоставления услуги, непосредственно связанных с ее получением

проблемы не выявлены

Раздел 4. ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО ПОВЫШЕНИЮ КАЧЕСТВА И ДОСТУПНОСТИ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ (МУНИЦИПАЛЬНОЙ) УСЛУГИ

Предложения по повышению качества и доступности муниципальной услуги отсутствуют

Глава Администрации района
Руководитель органа


(подпись)

С.А. Дятлов
(Ф.И.О.)

ОТЧЕТ

о проведении мониторинга качества предоставления
государственной (муниципальной) услуги
в ____ 2015 ____ году

2. Отдел по ЖКХ, строительству и архитектуре комитета Администрации Кру- тихинского района по экономике

(наименование исполнителя государственных (муниципальных) услуг)

Выдача решения о согласовании переустройства и (или) перепланировки жилого помеще-
ния

(наименование государственной (муниципальной) услуги)

Постановление Администрации района от 18.06.2015 № 192 «Об утверждении Administra-
тивного регламента по предоставлению муниципальной услуги «Выдача решения о согласо-
вании переустройства и (или) перепланировки жилого помещения»

(реквизиты нормативного правового акта, которым утвержден административный регламент
предоставления государственной (муниципальной) услуги)

Раздел 1. ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ

1.1. Описание варианта (вариантов) получения государственной (муниципаль-
ной) услуги: услуга предоставляется непосредственно в отделе по ЖКХ, а так-
же в электронном виде

1.2. Категории лиц, являющиеся получателями услуги: получателями услуги
являются юридические и физические лица

1.3. Сведения о платности услуги: услуга предоставляется бесплатно

1.4. Среднемесячное число заявителей, обращающихся за предоставлением
государственной (муниципальной) услуги 0

1.5. Сведения об организации опроса заявителей услуги (метод исследования,
число опрошенных в разрезе мест сбора первичной информации) опрос про-
водился в виде анкетирования, всего опрошенных 29 человек из них 29 – по
месту предоставления услуги.

Раздел 2. СВЕДЕНИЯ О СОБЛЮДЕНИИ ИСПОЛНИТЕЛЕМ ГОСУДАРСТ- ВЕННОЙ (МУНИЦИПАЛЬНОЙ) УСЛУГИ СТАНДАРТА ПРЕДОСТАВЛЕ- НИЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ (МУНИЦИПАЛЬНОЙ) УСЛУГИ

Отделом по ЖКХ соблюдается стандарт предоставления муниципальной услу-
ги, установленный административным регламентом, в том числе:

-соответствие нормативно установленного и фактического сроков предоставле-
ния услуги;

-соответствие максимально установленного и фактического срока ожидания в
очереди при подаче запроса о предоставлении услуги и при получении резуль-
тата предоставления услуги;

-соответствие нормативно установленного и фактического количества обраще-
ний заявителей услуг в орган при однократном получении услуги;

-соответствие помещений, в которых предоставляется услуга, установленным требованиям

Раздел 3. ОБОБЩЕННЫЕ СВЕДЕНИЯ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ МОНИТОРИНГА КАЧЕСТВА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ (МУНИЦИПАЛЬНОЙ) УСЛУГИ

3.1. Общая оценка качества предоставления услуги 97 %

3.2. Обобщенные сведения о наличии неформальных платежей (платежей, не имеющих документального подтверждения) в связи с получением государственной (муниципальной) услуги

неформальные платежи отсутствуют

3.3. Обобщенные сведения о привлечении заявителями посредников в получении государственной (муниципальной) услуги, в том числе в силу требований (побуждения) органов исполнительной власти (органов местного самоуправления) Алтайского края, предоставляющих государственную (муниципальную) услугу

посредники не привлекались

3.8. Описание выявленных наиболее актуальных проблем предоставления услуги, непосредственно связанных с ее получением

проблемы не выявлены

Раздел 4. ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО ПОВЫШЕНИЮ КАЧЕСТВА И ДОСТУПНОСТИ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ (МУНИЦИПАЛЬНОЙ) УСЛУГИ

Предложения по повышению качества и доступности муниципальной услуги отсутствуют

Глава Администрации района
Руководитель органа


(подпись)

С.А. Дятлов
(Ф.И.О.)

ОТЧЕТ

о проведении мониторинга качества предоставления
государственной (муниципальной) услуги
в _____ 2015 _____ году

3. Отдел по ЖКХ, строительству и архитектуре комитета Администрации Кру- тихинского района по экономике

(наименование исполнителя государственных (муниципальных) услуг)

Выдача решения о переводе жилого помещения в нежилое или нежилого помещения в жилое
помещение

(наименование государственной (муниципальной) услуги)

Постановление Администрации района от 17.11.2011 № 626 «Об утверждении Administra-
тивного регламента по предоставлению муниципальной услуги «Принятие решения о пере-
воде жилого помещения в нежилое или нежилого помещения в жилое помещение»

(реквизиты нормативного правового акта, которым утвержден административный регламент
предоставления государственной (муниципальной) услуги)

Раздел 1. ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ

1.1. Описание варианта (вариантов) получения государственной (муниципаль-
ной) услуги: услуга предоставляется непосредственно отделе по ЖКХ, а также
в электронном виде

1.2. Категории лиц, являющиеся получателями услуги: получателями услуги
являются юридические и физические лица

1.3. Сведения о платности услуги: услуга предоставляется бесплатно

1.4. Среднемесячное число заявителей, обращающихся за предоставлением
государственной (муниципальной) услуги 0

1.5. Сведения об организации опроса заявителей услуги (метод исследования,
число опрошенных в разрезе мест сбора первичной информации) опрос про-
водился в виде анкетирования, всего опрошенных 29 человек из них 29 – по
месту предоставления услуги.

Раздел 2. СВЕДЕНИЯ О СОБЛЮДЕНИИ ИСПОЛНИТЕЛЕМ ГОСУДАРСТ- ВЕННОЙ (МУНИЦИПАЛЬНОЙ) УСЛУГИ СТАНДАРТА ПРЕДОСТАВЛЕ- НИЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ (МУНИЦИПАЛЬНОЙ) УСЛУГИ

Отделом по ЖКХ соблюдается стандарт предоставления муниципальной услу-
ги, установленный административным регламентом, в том числе:

-соответствие нормативно установленного и фактического сроков предоставле-
ния услуги;

-соответствие максимально установленного и фактического срока ожидания в
очереди при подаче запроса о предоставлении услуги и при получении резуль-
тата предоставления услуги;

-соответствие нормативно установленного и фактического количества обраще-
ний заявителей услуг в орган при однократном получении услуги;

-соответствие помещений, в которых предоставляется услуга, установленным требованиям

Раздел 3. ОБОБЩЕННЫЕ СВЕДЕНИЯ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ МОНИТОРИНГА КАЧЕСТВА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ (МУНИЦИПАЛЬНОЙ) УСЛУГИ

3.1. Общая оценка качества предоставления услуги 99,4 %

3.2. Обобщенные сведения о наличии неформальных платежей (платежей, не имеющих документального подтверждения) в связи с получением государственной (муниципальной) услуги

неформальные платежи отсутствуют

3.3. Обобщенные сведения о привлечении заявителями посредников в получении государственной (муниципальной) услуги, в том числе в силу требований (побуждения) органов исполнительной власти (органов местного самоуправления) Алтайского края, предоставляющих государственную (муниципальную) услугу

посредники не привлекались

3.8. Описание выявленных наиболее актуальных проблем предоставления услуги, непосредственно связанных с ее получением

проблемы не выявлены

Раздел 4. ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО ПОВЫШЕНИЮ КАЧЕСТВА И ДОСТУПНОСТИ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ (МУНИЦИПАЛЬНОЙ) УСЛУГИ

Предложения по повышению качества и доступности муниципальной услуги отсутствуют

Глава Администрации района
Руководитель органа


(подпись)

С.А. Дятлов
(Ф.И.О.)

ОТЧЕТ
о проведении мониторинга качества предоставления
государственной (муниципальной) услуги
в _____ 2015 _____ году

4. Комитет Администрации Крутихинского района по экономике
(наименование исполнителя государственных (муниципальных) услуг)
Предоставление информации об объектах недвижимого имущества, находя-
щихся в муниципальной собственности и предназначенных для сдачи в аренду
(наименование государственной (муниципальной) услуги)
Постановление Администрации района от 13.09.2011 № 509 «Об утверждении Administra-
тивного регламента по предоставлению муниципальной услуги «Предоставление информа-
ции об объектах недвижимого имущества, находящихся в муниципальной собственности и
предназначенных для сдачи в аренду»
(реквизиты нормативного правового акта, которым утвержден административный регламент
предоставления государственной (муниципальной) услуги)

Раздел 1. ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ

- 1.1. Описание варианта (вариантов) получения государственной (муниципальной) услуги: услуга предоставляется непосредственно в комитете по экономике, а также в электронном виде
- 1.2. Категории лиц, являющиеся получателями услуги: получателями услуги являются юридические и физические лица
- 1.3. Сведения о платности услуги: услуга предоставляется бесплатно
- 1.4. Среднемесячное число заявителей, обращающихся за предоставлением государственной (муниципальной) услуги 0
- 1.5. Сведения об организации опроса заявителей услуги (метод исследования, число опрошенных в разрезе мест сбора первичной информации) опрос проводился в виде анкетирования, всего опрошенных 6 человек из них 6 – по месту предоставления услуги.

Раздел 2. СВЕДЕНИЯ О СОБЛЮДЕНИИ ИСПОЛНИТЕЛЕМ ГОСУДАРСТВЕННОЙ (МУНИЦИПАЛЬНОЙ) УСЛУГИ СТАНДАРТА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ (МУНИЦИПАЛЬНОЙ) УСЛУГИ

Комитетом по экономике соблюдается стандарт предоставления муниципальной услуги, установленный административным регламентом, в том числе:

- соответствие нормативно установленного и фактического сроков предоставления услуги;
- соответствие максимально установленного и фактического срока ожидания в очереди при подаче запроса о предоставлении услуги и при получении результата предоставления услуги;
- соответствие нормативно установленного и фактического количества обращений заявителей услуг в орган при однократном получении услуги;

ОТЧЕТ
о проведении мониторинга качества предоставления
государственной (муниципальной) услуги
в _____ 2015 _____ году

5. Отдел по ЖКХ, строительству и архитектуре комитета Администрации Кру-
тихинского района по экономике

(наименование исполнителя государственных (муниципальных) услуг)

Выдача разрешений на установку и эксплуатацию рекламных конструкций, ан-
нулирование таких разрешений

(наименование государственной (муниципальной) услуги)

Постановление Администрации района от 19.12.2014 № 478 «Об утверждении Административного регламента по предоставлению муниципальной услуги «Выдача разрешений на ус-
тановку и эксплуатацию рекламных конструкций, аннулирование таких разрешений»
(реквизиты нормативного правового акта, которым утвержден административный регламент предоставления государственной (муниципальной) услуги)

Раздел 1. ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ

1.1. Описание варианта (вариантов) получения государственной (муниципальной) услуги: услуга предоставляется непосредственно в отделе по ЖКХ, а также в электронном виде

1.2. Категории лиц, являющиеся получателями услуги: юридические и физические лица

1.3. Сведения о платности услуги: услуга предоставляется бесплатно

1.4. Среднемесячное число заявителей, обращающихся за предоставлением государственной (муниципальной) услуги 0

1.5. Сведения об организации опроса заявителей услуги (метод исследования, число опрошенных в разрезе мест сбора первичной информации) опрос проводился в виде анкетирования, всего опрошенных 29 человек из них 29 – по месту предоставления услуги.

Раздел 2. СВЕДЕНИЯ О СОБЛЮДЕНИИ ИСПОЛНИТЕЛЕМ ГОСУДАРСТВЕННОЙ (МУНИЦИПАЛЬНОЙ) УСЛУГИ СТАНДАРТА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ (МУНИЦИПАЛЬНОЙ) УСЛУГИ

Отделом по ЖКХ соблюдается стандарт предоставления муниципальной услуги, установленный административным регламентом, в том числе:

-соответствие нормативно установленного и фактического сроков предоставления услуги;

-соответствие максимально установленного и фактического срока ожидания в очереди при подаче запроса о предоставлении услуги и при получении результата предоставления услуги;

-соответствие нормативно установленного и фактического количества обращений заявителей услуг в орган при однократном получении услуги;

-соответствие помещений, в которых предоставляется услуга, установленным требованиям

Раздел 3. ОБОБЩЕННЫЕ СВЕДЕНИЯ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ МОНИТОРИНГА КАЧЕСТВА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ (МУНИЦИПАЛЬНОЙ) УСЛУГИ

3.1. Общая оценка качества предоставления услуги 99,4 %

3.2. Обобщенные сведения о наличии неформальных платежей (платежей, не имеющих документального подтверждения) в связи с получением государственной (муниципальной) услуги

неформальные платежи отсутствуют

3.3. Обобщенные сведения о привлечении заявителями посредников в получении государственной (муниципальной) услуги, в том числе в силу требований (побуждения) органов исполнительной власти (органов местного самоуправления) Алтайского края, предоставляющих государственную (муниципальную) услугу

посредники не привлекались

3.8. Описание выявленных наиболее актуальных проблем предоставления услуги, непосредственно связанных с ее получением

проблемы не выявлены

Раздел 4. ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО ПОВЫШЕНИЮ КАЧЕСТВА И ДОСТУПНОСТИ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ (МУНИЦИПАЛЬНОЙ) УСЛУГИ

Предложения по повышению качества и доступности муниципальной услуги отсутствуют

Глава Администрации района
Руководитель органа


(подпись)

С.А. Дятлов
(Ф.И.О.)

ОТЧЕТ
о проведении мониторинга качества предоставления
государственной (муниципальной) услуги
в _____ 2015 _____ году

6. Отдел по ЖКХ, строительству и архитектуре комитета Администрации Кру-
тихинского района по экономике

(наименование исполнителя государственных (муниципальных) услуг)

Выдача разрешений на строительство, реконструкцию и ввод в эксплуатацию объектов капитального строительства

(наименование государственной (муниципальной) услуги)

Постановление Администрации района от 10.06.2015 № 186 «Об утверждении Административного регламента по предоставлению муниципальной услуги «Выдача разрешений на строительство, реконструкцию и ввод в эксплуатацию объектов капитального строительства»

(реквизиты нормативного правового акта, которым утвержден административный регламент предоставления государственной (муниципальной) услуги)

Раздел 1. ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ

1.1. Описание варианта (вариантов) получения государственной (муниципальной) услуги: услуга предоставляется непосредственно в отделе по ЖКХ, а также в электронном виде

1.2. Категории лиц, являющиеся получателями услуги: получателями услуги являются юридические и физические лица

1.3. Сведения о платности услуги: услуга предоставляется бесплатно

1.4. Среднемесячное число заявителей, обращающихся за предоставлением государственной (муниципальной) услуги 3

1.5. Сведения об организации опроса заявителей услуги (метод исследования, число опрошенных в разрезе мест сбора первичной информации) опрос проводился в виде анкетирования, всего опрошенных 19 человек из них 19 – по месту предоставления услуги.

Раздел 2. СВЕДЕНИЯ О СОБЛЮДЕНИИ ИСПОЛНИТЕЛЕМ ГОСУДАРСТВЕННОЙ (МУНИЦИПАЛЬНОЙ) УСЛУГИ СТАНДАРТА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ (МУНИЦИПАЛЬНОЙ) УСЛУГИ

Отделом по ЖКХ соблюдается стандарт предоставления муниципальной услуги, установленный административным регламентом, в том числе:

-соответствие нормативно установленного и фактического сроков предоставления услуги;

-соответствие максимально установленного и фактического срока ожидания в очереди при подаче запроса о предоставлении услуги и при получении результата предоставления услуги;

-соответствие нормативно установленного и фактического количества обраще-

ний заявителей услуг в орган при однократном получении услуги;
-соответствие помещений, в которых предоставляется услуга, установленным требованиям

Раздел 3. ОБОБЩЕННЫЕ СВЕДЕНИЯ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ МОНИТОРИНГА КАЧЕСТВА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ (МУНИЦИПАЛЬНОЙ) УСЛУГИ

3.1. Общая оценка качества предоставления услуги 99,4 %

3.2. Обобщенные сведения о наличии неформальных платежей (платежей, не имеющих документального подтверждения) в связи с получением государственной (муниципальной) услуги

неформальные платежи отсутствуют

3.3. Обобщенные сведения о привлечении заявителями посредников в получении государственной (муниципальной) услуги, в том числе в силу требований (побуждения) органов исполнительной власти (органов местного самоуправления) Алтайского края, предоставляющих государственную (муниципальную) услугу

посредники не привлекались

3.8. Описание выявленных наиболее актуальных проблем предоставления услуги, непосредственно связанных с ее получением

проблемы не выявлены

Раздел 4. ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО ПОВЫШЕНИЮ КАЧЕСТВА И ДОСТУПНОСТИ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ (МУНИЦИПАЛЬНОЙ) УСЛУГИ

Предложения по повышению качества и доступности муниципальной услуги отсутствуют

Глава Администрации района
Руководитель органа


(подпись)

С.А. Дятлов
(Ф.И.О.)

ОТЧЕТ

о проведении мониторинга качества предоставления
государственной (муниципальной) услуги
в _____ 2015 _____ году

7. Комитет Администрации Крутихинского района по экономике

(наименование исполнителя государственных (муниципальных) услуг)

Предоставление земельных участков в аренду для индивидуального жилищного строительства

(наименование государственной (муниципальной) услуги)

Постановление Администрации района от 13.09.2011 № 511 «Об утверждении Административного регламента по предоставлению муниципальной услуги «Рассмотрение заявлений и принятие решений о предоставлении земельных участков в аренду для индивидуального жилищного строительства»

(реквизиты нормативного правового акта, которым утвержден административный регламент предоставления государственной (муниципальной) услуги)

Раздел 1. ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ

1.1. Описание варианта (вариантов) получения государственной (муниципальной) услуги: услуга предоставляется непосредственно в комитете по экономике, а также в электронном виде

1.2. Категории лиц, являющиеся получателями услуги: получателями услуги являются физические лица

1.3. Сведения о платности услуги: услуга предоставляется бесплатно

1.4. Среднемесячное число заявителей, обращающихся за предоставлением государственной (муниципальной) услуги 0

1.5. Сведения об организации опроса заявителей услуги (метод исследования, число опрошенных в разрезе мест сбора первичной информации) опрос проводился в виде анкетирования, всего опрошенных 6 человек из них 6 – по месту предоставления услуги.

Раздел 2. СВЕДЕНИЯ О СОБЛЮДЕНИИ ИСПОЛНИТЕЛЕМ ГОСУДАРСТВЕННОЙ (МУНИЦИПАЛЬНОЙ) УСЛУГИ СТАНДАРТА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ (МУНИЦИПАЛЬНОЙ) УСЛУГИ

Комитетом по экономике соблюдается стандарт предоставления муниципальной услуги, установленный административным регламентом, в том числе:

- соответствие нормативно установленного и фактического сроков предоставления услуги;
- соответствие максимально установленного и фактического срока ожидания в очереди при подаче запроса о предоставлении услуги и при получении результата предоставления услуги;
- соответствие нормативно установленного и фактического количества обращений заявителей услуг в орган при однократном получении услуги;

ОТЧЕТ

о проведении мониторинга качества предоставления
государственной (муниципальной) услуги

в _____ 2015 _____ году

8. Отдел по ЖКХ, строительству и архитектуре комитета Администрации Кру- тихинского района по экономике

(наименование исполнителя государственных (муниципальных) услуг)

Выдача градостроительного плана земельного участка

(наименование государственной (муниципальной) услуги)

Постановление Администрации района от 14.04.2014 № 143 «Об утверждении Административного регламента по предоставлению муниципальной услуги «Выдача градостроительного плана земельного участка»

(реквизиты нормативного правового акта, которым утвержден административный регламент предоставления государственной (муниципальной) услуги)

Раздел 1. ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ

1.1. Описание варианта (вариантов) получения государственной (муниципальной) услуги: услуга предоставляется непосредственно в отделе по ЖКХ, а также в электронном виде

1.2. Категории лиц, являющиеся получателями услуги: получателями услуги являются юридические и физические лица

1.3. Сведения о платности услуги: услуга предоставляется бесплатно

1.4. Среднемесячное число заявителей, обращающихся за предоставлением государственной (муниципальной) услуги 2

1.5. Сведения об организации опроса заявителей услуги (метод исследования, число опрошенных в разрезе мест сбора первичной информации) опрос проводился в виде анкетирования, всего опрошенных 10 человек из них 10 – по месту предоставления услуги.

Раздел 2. СВЕДЕНИЯ О СОБЛЮДЕНИИ ИСПОЛНИТЕЛЕМ ГОСУДАРСТВЕННОЙ (МУНИЦИПАЛЬНОЙ) УСЛУГИ СТАНДАРТА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ (МУНИЦИПАЛЬНОЙ) УСЛУГИ

Отделом по ЖКХ соблюдается стандарт предоставления муниципальной услуги, установленный административным регламентом, в том числе:

-соответствие нормативно установленного и фактического сроков предоставления услуги;

-соответствие максимально установленного и фактического срока ожидания в очереди при подаче запроса о предоставлении услуги и при получении результата предоставления услуги;

-соответствие нормативно установленного и фактического количества обращений заявителей услуг в орган при однократном получении услуги;

-соответствие помещений, в которых предоставляется услуга, установленным

требованиям

Раздел 3. ОБОБЩЕННЫЕ СВЕДЕНИЯ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ МОНИТОРИНГА КАЧЕСТВА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ (МУНИЦИПАЛЬНОЙ) УСЛУГИ

3.1. Общая оценка качества предоставления услуги 99,4 %

3.2. Обобщенные сведения о наличии неформальных платежей (платежей, не имеющих документального подтверждения) в связи с получением государственной (муниципальной) услуги

неформальные платежи отсутствуют

3.3. Обобщенные сведения о привлечении заявителями посредников в получении государственной (муниципальной) услуги, в том числе в силу требований (побуждения) органов исполнительной власти (органов местного самоуправления) Алтайского края, предоставляющих государственную (муниципальную) услугу

посредники не привлекались

3.8. Описание выявленных наиболее актуальных проблем предоставления услуги, непосредственно связанных с ее получением

проблемы не выявлены

Раздел 4. ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО ПОВЫШЕНИЮ КАЧЕСТВА И ДОСТУПНОСТИ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ (МУНИЦИПАЛЬНОЙ) УСЛУГИ

Предложения по повышению качества и доступности муниципальной услуги отсутствуют

Глава Администрации района
Руководитель органа


(подпись)

С.А. Дятлов
(Ф.И.О.)

ОТЧЕТ
о проведении мониторинга качества предоставления
государственной (муниципальной) услуги
в ____ 2015 ____ году

9. Комитет Администрации Крутихинского района по образованию

(наименование исполнителя государственных (муниципальных) услуг)

Приём заявлений, постановка на учет и зачисление детей в образовательные учреждения, реализующие основную образовательную программу дошкольного образования

(наименование государственной (муниципальной) услуги)

Постановление Администрации района от 29.12.2015 № 443 «Об утверждении Административного регламента по предоставлению муниципальной услуги «Прием заявлений о зачислении в муниципальные образовательные учреждения, реализующие основную образовательную программу дошкольного образования (детские сады), а также постановка на соответствующий учет»

(реквизиты нормативного правового акта, которым утвержден административный регламент предоставления государственной (муниципальной) услуги)

Раздел 1. ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ

1.1. Описание варианта (вариантов) получения государственной (муниципальной) услуги: услуга предоставляется непосредственно в комитете по образованию, а также в электронном виде

1.2. Категории лиц, являющиеся получателями услуги: получателями услуги являются физические лица

1.3. Сведения о платности услуги: услуга предоставляется бесплатно

1.4. Среднемесячное число заявителей, обращающихся за предоставлением государственной (муниципальной) услуги 15

1.5. Сведения об организации опроса заявителей услуги (метод исследования, число опрошенных в разрезе мест сбора первичной информации) опрос проводился в виде анкетирования, всего опрошенных 4 человек из них 4 – по месту предоставления услуги.

Раздел 2. СВЕДЕНИЯ О СОБЛЮДЕНИИ ИСПОЛНИТЕЛЕМ ГОСУДАРСТВЕННОЙ (МУНИЦИПАЛЬНОЙ) УСЛУГИ СТАНДАРТА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ (МУНИЦИПАЛЬНОЙ) УСЛУГИ

Комитетом по образованию соблюдается стандарт предоставления муниципальной услуги, установленный административным регламентом, в том числе:

- соответствие нормативно установленного и фактического сроков предоставления услуги;
- соответствие максимально установленного и фактического срока ожидания в очереди при подаче запроса о предоставлении услуги и при получении результата предоставления услуги;
- соответствие нормативно установленного и фактического количества обраще-

ний заявителей услуг в орган при однократном получении услуги;
-соответствие помещений, в которых предоставляется услуга, установленным требованиям

Раздел 3. ОБОБЩЕННЫЕ СВЕДЕНИЯ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ МОНИТОРИНГА КАЧЕСТВА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ (МУНИЦИПАЛЬНОЙ) УСЛУГИ

3.1. Общая оценка качества предоставления услуги 100 %

3.2. Обобщенные сведения о наличии неформальных платежей (платежей, не имеющих документального подтверждения) в связи с получением государственной (муниципальной) услуги

неформальные платежи отсутствуют

3.3. Обобщенные сведения о привлечении заявителями посредников в получении государственной (муниципальной) услуги, в том числе в силу требований (побуждения) органов исполнительной власти (органов местного самоуправления) Алтайского края, предоставляющих государственную (муниципальную) услугу

посредники не привлекались

3.8. Описание выявленных наиболее актуальных проблем предоставления услуги, непосредственно связанных с ее получением

проблемы не выявлены

Раздел 4. ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО ПОВЫШЕНИЮ КАЧЕСТВА И ДОСТУПНОСТИ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ (МУНИЦИПАЛЬНОЙ) УСЛУГИ

Предложения по повышению качества и доступности муниципальной услуги отсутствуют

Глава Администрации района
Руководитель органа


(подпись)

С.А. Дятлов
(Ф.И.О.)

ОТЧЕТ
о проведении мониторинга качества предоставления
государственной (муниципальной) услуги
в _____ 2015 _____ году

10. Комитет Администрации Крутихинского района по образованию

(наименование исполнителя государственных (муниципальных) услуг)

Назначение и выплата компенсации части платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход за ребенком в муниципальных образовательных организациях Крутихинского района, реализующих образовательную программу дошкольного образования

(наименование государственной (муниципальной) услуги)

Постановление Администрации района от 22.04.2014 № 155 «Об утверждении Административного регламента по предоставлению муниципальной услуги «Назначение и выплата компенсации части платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход за ребенком в муниципальных образовательных организациях Крутихинского района, реализующих образовательную программу дошкольного образования»

(реквизиты нормативного правового акта, которым утвержден административный регламент предоставления государственной (муниципальной) услуги)

Раздел 1. ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ

1.1. Описание варианта (вариантов) получения государственной (муниципальной) услуги: услуга предоставляется непосредственно в комитете по образованию, а также в электронном виде

1.2. Категории лиц, являющиеся получателями услуги: получателями услуги являются физические лица

1.3. Сведения о платности услуги: услуга предоставляется бесплатно

1.4. Среднемесячное число заявителей, обращающихся за предоставлением государственной (муниципальной) услуги 7

1.5. Сведения об организации опроса заявителей услуги (метод исследования, число опрошенных в разрезе мест сбора первичной информации) опрос проводился в виде анкетирования, всего опрошенных 4 человек из них 4 – по месту предоставления услуги.

Раздел 2. СВЕДЕНИЯ О СОБЛЮДЕНИИ ИСПОЛНИТЕЛЕМ ГОСУДАРСТВЕННОЙ (МУНИЦИПАЛЬНОЙ) УСЛУГИ СТАНДАРТА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ (МУНИЦИПАЛЬНОЙ) УСЛУГИ

Комитетом по образованию соблюдается стандарт предоставления муниципальной услуги, установленный административным регламентом, в том числе:
-соответствие нормативно установленного и фактического сроков предоставления услуги;

-соответствие максимально установленного и фактического срока ожидания в очереди при подаче запроса о предоставлении услуги и при получении результата предоставления услуги;

- соответствие нормативно установленного и фактического количества обращений заявителей услуг в орган при однократном получении услуги;
- соответствие помещений, в которых предоставляется услуга, установленным требованиям

Раздел 3. ОБОБЩЕННЫЕ СВЕДЕНИЯ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ МОНИТОРИНГА КАЧЕСТВА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ (МУНИЦИПАЛЬНОЙ) УСЛУГИ

3.1. Общая оценка качества предоставления услуги 100 %

3.2. Обобщенные сведения о наличии неформальных платежей (платежей, не имеющих документального подтверждения) в связи с получением государственной (муниципальной) услуги

неформальные платежи отсутствуют

3.3. Обобщенные сведения о привлечении заявителями посредников в получении государственной (муниципальной) услуги, в том числе в силу требований (побуждения) органов исполнительной власти (органов местного самоуправления) Алтайского края, предоставляющих государственную (муниципальную) услугу

посредники не привлекались

3.8. Описание выявленных наиболее актуальных проблем предоставления услуги, непосредственно связанных с ее получением

проблемы не выявлены

Раздел 4. ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО ПОВЫШЕНИЮ КАЧЕСТВА И ДОСТУПНОСТИ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ (МУНИЦИПАЛЬНОЙ) УСЛУГИ

Предложения по повышению качества и доступности муниципальной услуги отсутствуют

Глава Администрации района
Руководитель органа


(подпись)

С.А. Дятлов
(Ф.И.О.)

ОТЧЕТ

о проведении мониторинга качества предоставления
государственной (муниципальной) услуги
в _____ 2015 _____ году

11. Комитет Администрации Крутихинского района по образованию

(наименование исполнителя государственных (муниципальных) услуг)

Предоставление информации об организации общедоступного и бесплатного дошкольного, начального общего, основного общего, среднего (полного) общего образования, а также дополнительного образования в общеобразовательных учреждениях, расположенных на территории Крутихинского района

(наименование государственной (муниципальной) услуги)

Постановление Администрации района от 29.12.2015 № 442 «Об утверждении Административного регламента Администрации Крутихинского района Алтайского края по предоставлению муниципальной услуги «Предоставление информации о реализации в образовательных муниципальных учреждениях программ дошкольного, начального общего, основного общего, среднего (полного) общего образования, а также дополнительных общеобразовательных программ»

(реквизиты нормативного правового акта, которым утвержден административный регламент предоставления государственной (муниципальной) услуги)

Раздел 1. ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ

1.1. Описание варианта (вариантов) получения государственной (муниципальной) услуги: услуга предоставляется непосредственно в комитете по образованию, а также в электронном виде

1.2. Категории лиц, являющиеся получателями услуги: получателями услуги являются физические и юридические лица

1.3. Сведения о платности услуги: услуга предоставляется бесплатно

1.4. Среднемесячное число заявителей, обращающихся за предоставлением государственной (муниципальной) услуги 12

1.5. Сведения об организации опроса заявителей услуги (метод исследования, число опрошенных в разрезе мест сбора первичной информации) опрос проводился в виде анкетирования, всего опрошенных 4 человек из них 4 – по месту предоставления услуги.

Раздел 2. СВЕДЕНИЯ О СОБЛЮДЕНИИ ИСПОЛНИТЕЛЕМ ГОСУДАРСТВЕННОЙ (МУНИЦИПАЛЬНОЙ) УСЛУГИ СТАНДАРТА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ (МУНИЦИПАЛЬНОЙ) УСЛУГИ

Комитетом по образованию соблюдается стандарт предоставления муниципальной услуги, установленный административным регламентом, в том числе:
-соответствие нормативно установленного и фактического сроков предоставления услуги;
-соответствие максимально установленного и фактического срока ожидания в очереди при подаче запроса о предоставлении услуги и при получении резуль-

тата предоставления услуги;

-соответствие нормативно установленного и фактического количества обращений заявителей услуг в орган при однократном получении услуги;

-соответствие помещений, в которых предоставляется услуга, установленным требованиям

Раздел 3. ОБОБЩЕННЫЕ СВЕДЕНИЯ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ МОНИТОРИНГА КАЧЕСТВА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ (МУНИЦИПАЛЬНОЙ) УСЛУГИ

3.1. Общая оценка качества предоставления услуги 100 %

3.2. Обобщенные сведения о наличии неформальных платежей (платежей, не имеющих документального подтверждения) в связи с получением государственной (муниципальной) услуги

неформальные платежи отсутствуют

3.3. Обобщенные сведения о привлечении заявителями посредников в получении государственной (муниципальной) услуги, в том числе в силу требований (побуждения) органов исполнительной власти (органов местного самоуправления) Алтайского края, предоставляющих государственную (муниципальную) услугу

посредники не привлекались

3.8. Описание выявленных наиболее актуальных проблем предоставления услуги, непосредственно связанных с ее получением

проблемы не выявлены

Раздел 4. ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО ПОВЫШЕНИЮ КАЧЕСТВА И ДОСТУПНОСТИ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ (МУНИЦИПАЛЬНОЙ) УСЛУГИ

Предложения по повышению качества и доступности муниципальной услуги отсутствуют

Глава Администрации района
Руководитель органа


(подпись)

С.А. Дятлов
(Ф.И.О.)