

Доклад

о результатах мониторинга качества предоставления муниципальных услуг

В Администрации Крутихинского района Алтайского района проведен мониторинг качества предоставления муниципальных услуг. В соответствии с перечнем муниципальных услуг утверждено 22 муниципальные услуги, мониторинг осуществлен в отношении 9 услуг, предоставление которых осуществляется в электронном виде, 8 из которых осуществляется по принципу «одного окна».

В информационной системе «Реестр государственных и муниципальных услуг (функций) Алтайского края» и «Портал государственных и муниципальных услуг (функций) Алтайского края» размещена следующая информация:

- указаны реестровые номера услуг;
- указаны наименования услуг;
- указано наименование органа власти, предоставляющего услуги;
- указаны сведения о платности / безвозмездности / предоставления услуг;
- указаны сроки предоставления услуг;
- приведены сведения о результатах предоставления услуг;
- указаны основания для приостановления предоставления услуг или отказа в их предоставлении;
- указаны сведения о местах предоставления услуг;
- указаны сведения о порядке досудебного обжалования действий (бездействия) должностных лиц органа власти, предоставляющего услуги, и результатов предоставления этих услуг;
- указаны достоверные контактные сведения для получения дополнительной информации об услугах;
- указан адрес официального сайта органа власти, предоставляющего услуги;
- указаны нормативные правовые акты, регулирующие предоставление услуг;
- вся предусмотренная законодательством информация об услугах доступна для анонимных пользователей.

Ведется работа по размещению бланков документов и заявлений в информационную систему «Реестр государственных и муниципальных услуг (функций) Алтайского края». Размещен график приема заявителей по вопросам предоставления услуг, сведения об организации условий предоставления услуг.

В ходе работы выявляются наиболее актуальные проблемы, связанные с предоставлением услуг, комплекс мер направлен на устранение выявленных проблем и недостатков, в целях повышения качества предоставляемых услуг.

Сводная информация о муниципальных услугах, предоставленных гражданам и организациям Администрации
Крутихинского района Алтайского края

№ п/п	Наименование услуги	Количество обратившихся заявителей		Количество обратившихся заявителей, предоставленных услуг и мотивированных отказов, единиц			Форма предоставления услуг, единиц		
		физические лица	юридические лица	заявители	услуги	отказы	очная	по почте	в электронном виде
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1	Выдача копий архивных документов, подтверждающих право на владение землей	28	0	0	0	0	28	0	0
2	Подготовка и выдача разрешений на строительство, реконструкцию, капитальный ремонт объектов капитального строительства	13	0	0	0	0	13	0	0
3	Рассмотрение заявлений и принятие решений о предоставлении	7	0	0	0	0	7	0	0

	земельных участков в аренду для индивидуального жилищного строительства								
4	Предоставление земельных участков из земель сельскохозяйственного назначения, находящихся в государственной и муниципальной собственности, для создания фермерского хозяйства и осуществления его деятельности	0	0	0	0	0	0	0	0
5	Подготовка, согласование и выдача разрешения на ввод объектов капитального строительства в эксплуатацию	8	0	0	0	0	8	0	0
6	Принятие решения о переводе жилого помещения в нежилое или нежилого помещения в жилое	2	0	0	0	0	2	0	0

	помещение								
7	Предоставление информации об объектах недвижимого имущества, находящихся в государственной и муниципальной собственности и предназначенных для сдачи в аренду	0	0	0	0	0	0	0	0
8	Прием заявлений и выдача документов о согласовании переустройства и (или) перепланировки жилого помещения	0	0	0	0	0	0	0	0
9	Приём заявлений, постановка на учет и зачисление детей в образовательные учреждения, реализующие основную образовательную программу дошкольного образования	1238					1238		

Отчет о проведении мониторинга качества предоставления муниципальных
услуг в 2014 году

Администрация Крутихинского района Алтайского края

(наименование исполнителя муниципальных услуг)

Приём заявлений, постановка на учет и зачисление детей в образовательные
учреждения, реализующие основную образовательную программу
дошкольного образования

(наименование муниципальной услуги)

№ 128 от 21.03.2011 года

(реквизиты нормативного правового акта, которым утвержден административный регламент
предоставления муниципальной услуги)

Предоставление услуги осуществляется непосредственно в органе, так же в электронном виде. Получателями услуги являются физические и юридические лица. Услуга предоставляется бесплатно. Среднемесячное число заявителей, обратившихся за предоставлением муниципальной услуги, 50 человек. Опрос производился в виде анкетирования, всего опрошенных 15 человек.

Комитет по образованию Администрации Крутихинского района Алтайского края соблюдает стандарт предоставления муниципальных услуг, установленных административным регламентом, в том числе

- соответствие нормативно установленного и фактического сроков предоставления услуги;
- соответствие максимально установленного и фактического срока ожидания в очереди при подаче запроса о предоставлении услуги и при получении результата предоставления услуги;
- соответствие максимально установленного и фактического количества обращений заявителей услуг в орган при однократном получении услуг.

Прием заявлений и выдача документов о согласовании переустройства и (или) перепланировки жилого помещения

(наименование муниципальной услуги)

№ 625 от 17.11.2011 года

(реквизиты нормативного правового акта, которым утвержден административный регламент предоставления муниципальной услуги)

Предоставление услуги осуществляется непосредственно в органе, так же в электронном виде. Получателями услуги являются физические и юридические лица. Услуга предоставляется бесплатно.

Комитет по экономике Администрации Крутихинского района Алтайского края соблюдает стандарт предоставления муниципальных услуг, установленных административным регламентом, в том числе

- соответствие нормативно установленного и фактического сроков предоставления услуги;
- соответствие максимально установленного и фактического срока ожидания в очереди при подаче запроса о предоставлении услуги и при получении результата предоставления услуги;
- соответствие максимально установленного и фактического количества обращений заявителей услуг в орган при однократном получении услуг.

Принятие решения о переводе жилого помещения в нежилое или нежилого помещения в жилое помещение

(наименование муниципальной услуги)

№ 626 от 17.11.2011 года

(реквизиты нормативного правового акта, которым утвержден административный регламент предоставления муниципальной услуги)

Предоставление услуги осуществляется непосредственно в органе, так же в электронном виде. Получателями услуги являются физические и юридические лица. Услуга предоставляется бесплатно.

Комитет по экономике Администрации Крутихинского района Алтайского края соблюдает стандарт предоставления муниципальных услуг, установленных административным регламентом, в том числе

- соответствие нормативно установленного и фактического сроков предоставления услуги;
- соответствие максимально установленного и фактического срока ожидания в очереди при подаче запроса о предоставлении услуги и при получении результата предоставления услуги;
- соответствие максимально установленного и фактического количества обращений заявителей услуг в орган при однократном получении услуг.

Предоставление информации об объектах недвижимого имущества, находящихся в государственной и муниципальной собственности и предназначенных для сдачи в аренду

(наименование муниципальной услуги)

№ 509 от 13.09.2011 года

(реквизиты нормативного правового акта, которым утвержден административный регламент предоставления муниципальной услуги)

Предоставление услуги осуществляется непосредственно в органе, так же в электронном виде. Получателями услуги являются физические и юридические лица. Услуга предоставляется бесплатно.

Комитет по экономике Администрации Крутихинского района Алтайского края соблюдает стандарт предоставления муниципальных услуг, установленных административным регламентом, в том числе

- соответствие нормативно установленного и фактического сроков предоставления услуги;
- соответствие максимально установленного и фактического срока ожидания в очереди при подаче запроса о предоставлении услуги и при получении результата предоставления услуги;
- соответствие максимально установленного и фактического количества обращений заявителей услуг в орган при однократном получении услуг.

Предоставление земельных участков из земель сельскохозяйственного назначения, находящихся в государственной и муниципальной собственности, для создания фермерского хозяйства и осуществления его деятельности

(наименование муниципальной услуги)

№ 506 от 13.09.2011 года

(реквизиты нормативного правового акта, которым утвержден административный регламент предоставления муниципальной услуги)

Предоставление услуги осуществляется непосредственно в органе, так же в электронном виде. Получателями услуги являются физические и юридические лица. Услуга предоставляется бесплатно.

Комитет по экономике Администрации Крутихинского района Алтайского края соблюдает стандарт предоставления муниципальных услуг, установленных административным регламентом, в том числе

- соответствие нормативно установленного и фактического сроков предоставления услуги;
- соответствие максимально установленного и фактического срока ожидания в очереди при подаче запроса о предоставлении услуги и при получении результата предоставления услуги;
- соответствие максимально установленного и фактического количества обращений заявителей услуг в орган при однократном получении услуг.

Подготовка, согласование и выдача разрешения на ввод объектов
капитального строительства в эксплуатацию

(наименование муниципальной услуги)

№ 627 от 17.11.2011 года

(реквизиты нормативного правового акта, которым утвержден административный регламент предоставления муниципальной услуги)

Предоставление услуги осуществляется непосредственно в органе, так же в электронном виде. Получателями услуги являются физические и юридические лица. Услуга предоставляется бесплатно. Среднемесячное число заявителей, обратившихся за предоставлением муниципальной услуги, 2 человек. Опрос производился в виде анкетирования, всего опрошенных 15 человек.

Комитет по экономике Администрации Крутихинского района Алтайского края соблюдает стандарт предоставления муниципальных услуг, установленных административным регламентом, в том числе

- соответствие нормативно установленного и фактического сроков предоставления услуги;
- соответствие максимально установленного и фактического срока ожидания в очереди при подаче запроса о предоставлении услуги и при получении результата предоставления услуги;
- соответствие максимально установленного и фактического количества обращений заявителей услуг в орган при однократном получении услуг.

Подготовка и выдача разрешений на строительство, реконструкцию,
капитальный ремонт объектов капитального строительства

(наименование муниципальной услуги)

№ 628 от 17.11.2011 года

(реквизиты нормативного правового акта, которым утвержден административный регламент предоставления муниципальной услуги)

Предоставление услуги осуществляется непосредственно в органе, так же в электронном виде. Получателями услуги являются физические и юридические лица. Услуга предоставляется бесплатно. Среднемесячное число заявителей, обратившихся за предоставлением муниципальной услуги, 3 человек. Опрос производился в виде анкетирования, всего опрошенных 15 человек.

Комитет по экономике Администрации Крутихинского района Алтайского края соблюдает стандарт предоставления муниципальных услуг, установленных административным регламентом, в том числе

- соответствие нормативно установленного и фактического сроков предоставления услуги;
- соответствие максимально установленного и фактического срока ожидания в очереди при подаче запроса о предоставлении услуги и при получении результата предоставления услуги;
- соответствие максимально установленного и фактического количества обращений заявителей услуг в орган при однократном получении услуг.

Рассмотрение заявлений и принятие решений о предоставлении земельных участков в аренду для индивидуального жилищного строительства

(наименование муниципальной услуги)

№ 511 от 13.09.2011 года

(реквизиты нормативного правового акта, которым утвержден административный регламент предоставления муниципальной услуги)

Предоставление услуги осуществляется непосредственно в органе, так же в электронном виде. Получателями услуги являются физические и юридические лица. Услуга предоставляется бесплатно. Среднемесячное число заявителей, обратившихся за предоставлением муниципальной услуги, 2 человек. Опрос производился в виде анкетирования, всего опрошенных 15 человек.

Комитет по экономике Администрации Крутихинского района Алтайского края соблюдает стандарт предоставления муниципальных услуг, установленных административным регламентом, в том числе

- соответствие нормативно установленного и фактического сроков предоставления услуги;
- соответствие максимально установленного и фактического срока ожидания в очереди при подаче запроса о предоставлении услуги и при получении результата предоставления услуги;
- соответствие максимально установленного и фактического количества обращений заявителей услуг в орган при однократном получении услуг.

Выдача копий архивных документов, подтверждающих право на владение землей

(наименование муниципальной услуги)

№ 490 от 01.09.2011 года

(реквизиты нормативного правового акта, которым утвержден административный регламент предоставления муниципальной услуги)

Предоставление услуги осуществляется непосредственно в органе, так же в электронном виде. Получателями услуги являются физические и юридические лица. Услуга предоставляется бесплатно. Среднемесячное число заявителей, обратившихся за предоставлением муниципальной услуги, 6 человек. Опрос производился в виде анкетирования, всего опрошенных 15 человек.

Архивный отдел Администрации Крутихинского района Алтайского края соблюдает стандарт предоставления муниципальных услуг, установленных административным регламентом, в том числе

- соответствие нормативно установленного и фактического сроков предоставления услуги;
- соответствие максимально установленного и фактического срока ожидания в очереди при подаче запроса о предоставлении услуги и при получении результата предоставления услуги;
- соответствие максимально установленного и фактического количества обращений заявителей услуг в орган при однократном получении услуг.

Результат мониторинга

По 9 муниципальным услугам, предоставляемых Администрацией Крутихинского района Алтайского края, проведен мониторинг качества муниципальных услуг, 36 % граждан удовлетворены качеством предоставления муниципальных услуг.