

17.05.2022г. проводилось мероприятие с использованием краевой системы ВКС по теме:  
**«Доступная среда для инвалидов и других маломобильных групп населения».**

Рассматривались вопросы по организации и документационному обеспечению работы организаций сферы потребительского рынка по созданию условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг, отражению в локальных документах, в том числе в должностных инструкциях сотрудников организаций, обязанностей по оказанию помощи инвалидам и их сопровождению на объекте.

Федеральный закон от 24.11.1995 № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации».

Статья 15. Обеспечение беспрепятственного доступа инвалидов к объектам социальной, инженерной и транспортной инфраструктур.

**Приказ Минпромторга России от 18.12.2015 № 4146 «Порядок обеспечения доступности инвалидов объектами и услугами в сфере потребительского рынка**

#### **Доступность объекта**

Для организации потребительского рынка независимо от их организационно-правовых форм определены следующие обязанности:

- По обеспечению доступности объектов:
  - парковочные места;
  - кнопка вызова персонала (чтобы была доступна для инвалида), либо разместить номер мобильного телефона магазина, по которому инвалид мог бы позвонить, чтобы ему оказали помощь
- По созданию условий доступности услуг:
  - возможность самостоятельного передвижения по территории объекта, беспрепятственный вход и выход;
  - самостоятельное передвижение внутри здания;
  - создание условий для получения полного ассортимента товаров и услуг по специально выделенной зоне для маломобильных потребителей.
- По организации паспортизации объектов и услуг;
- По закреплению в локальных документах, в том числе в должностных инструкциях сотрудников (магазинов), обязанностей по оказанию помощи инвалидам и их сопровождению в здании;
- Требование к подготовленности персонала по оказанию помощи и сопровождению инвалидов и других МГН;

## Административная ответственность:

### АДМИНИСТРАТИВНАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

- ▶ За неисполнение законодательства в сфере обеспечения доступности объектов и услуг для инвалидов установлена административная ответственность **в виде штрафа** в следующих размерах:
- ▶ **уклонение от исполнения требований доступности** для инвалидов объектов инженерной, транспортной и социальной инфраструктур – от 2 до 3 тысяч рублей для должностных лиц; от 20 до 30 тысяч рублей для юридических лиц (ст.9.13 КоАП РФ);
- ▶ нарушение требований законодательства, предусматривающих **выделение на автомобильных стоянках (остановках)** мест для специальных автотранспортных средств инвалидов – от 3 до 5 тысяч рублей на должностных лиц; от 30 до 50 тысяч рублей на юридических лиц (ст.5.43 КоАП РФ).
- ▶ **отказ потребителю в предоставлении товаров (выполнении работ, оказании услуг) либо доступе к товарам (работам, услугам)** по причинам, связанным с состоянием его здоровья, или ограничением жизнедеятельности, или его возрастом кроме случаев, установленных законом (п.5. Статья 14.8 КоАП РФ Нарушение иных прав потребителей)

влечет наложение административного штрафа на должностных лиц в размере от тридцати тысяч до пятидесяти тысяч рублей; на юридических лиц - от трехсот тысяч до пятисот тысяч рублей.

\*в случае неоднократного отказа одному потребителю либо неоднократного отказа двум и более потребителям одновременно административная ответственность наступает за такой отказ каждому потребителю и за каждый случай такого отказа в отдельности

### Ответственность ложится на руководителя

Чтобы защитить себя от штрафов:

### Ответственность руководителя

- разрабатываются и утверждаются **локальные организационно-распорядительные документы**, утверждающие порядок обеспечения доступности объекта и услуг, в том числе оказания помощи МГН;
- закрепляются **в должностных инструкциях** персонала конкретные задачи и функции по оказанию помощи инвалидам и другим МГН;
- организуется **систематическое обучение (инструктаж) персонала** по вопросам оказания помощи на объекте инвалидам и другим МГН, с отражением его в учетных документах;
- обеспечивается наличие **доступной информации** для обслуживаемых граждан (инвалидов) о порядке организации доступности объекта и услуг, о порядке получения помощи на

По всем интересующим вопросам, Вы можете обратиться в комитет по экономике, каб.52, либо по телефону 22284