

## ОБРАЗЕЦ

Кому: \_\_\_\_\_  
(наименование организации-продавца,  
индивидуального предпринимателя)

Адрес: \_\_\_\_\_

Потребитель: \_\_\_\_\_

Адрес: \_\_\_\_\_

Тел: \_\_\_\_\_

### ПРЕТЕНЗИЯ

(Выполнение работ (оказание услуг) из материалов потребителя).

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ г. я заключил с Вашей организацией договор на оказание услуг (выполнение работ). В соответствии с условиями договора Ваша организация обязалась выполнить работу (оказать услугу), а именно: \_\_\_\_\_

Указанные факты подтверждаются договором, квитанцией к приходному кассовому ордеру, кассовым чеком, показаниями свидетелей (нужное подчеркнуть).

В соответствии со ст. 35 Закона РФ "О защите прав потребителей" №2300-1от 07.02.1992 «О защите прав потребителей» (далее – Закон) (в действ. ред.) если работа полностью или частично из материала (с вещью) потребителя, исполнитель отвечает за сохранность этого материала (вещи) и правильное его использование.

Указанное требование Закона Вами нарушено. Нарушение выразилось в том, что

Согласно ст. 35 Закона в случае полной или частичной утраты (повреждения) материала (вещи), принятого от потребителя, исполнитель обязан в трехдневный срок заменить его однородным материалом (вещью) аналогичного качества и по желанию потребителя изготовить изделие из однородного материала (вещи) в разумный срок, а при отсутствии однородного материала (вещи) аналогичного качества – возместить потребителю двукратную цену утраченного (поврежденного) материала (вещи), а также расходы,

понесенные потребителем. Цена утраченного (поврежденного) материала (вещи) определяется, исходя из цены материала (вещи), существовавшей в том месте, в котором требование потребителя должно быть удовлетворено исполнителем в день добровольного удовлетворения такого требования или в день вынесения судебного решения, если требование потребителя добровольно удовлетворено не было.

В соответствии со ст. 314 ГК РФ в случаях, когда обязательство не предусматривает срок его исполнения и не содержит условия, позволяющие определить этот срок, а равно и в случаях, когда срок исполнения обязательства определен моментом востребования, обязательство должно быть исполнено в течение семи дней со дня предъявления кредитором требования о его исполнении.

На основании изложенного и руководствуясь ст. 35 Закона, ст. 314 ГК РФ прошу Вас:

1. Безвозмездно заменить утраченный (поврежденный) материал (вещь) на однородный материал (вещь) аналогичного качества в течение трех дней.
2. В случае отсутствия однородного материала (вещи) аналогичного качества возместить мне двукратную цену утраченного (поврежденного) материала (вещи) в размере \_\_\_\_\_ рублей, а также возместить понесенные мной расходы в размере \_\_\_\_\_ рублей.
3. Удовлетворить требование в течение семи дней..

Считаю необходимым пояснить, при отклонении моей претензии я буду вынужден(а) обратиться с иском в суд за защитой своих потребительских прав и, кроме вышеуказанного, я буду требовать возмещения причиненных мне **убытков и компенсации морального вреда**. (Основание: ст. ст. 13- 15 Закона РФ "О защите прав потребителей).

Кроме того, на основании п. 6 ст. 13 Закона РФ «О защите прав потребителей» при удовлетворении судом требований потребителя, установленных законом, суд взыскивает с исполнителя, за несоблюдение в добровольном порядке удовлетворения требований потребителя штраф в размере 50% от суммы, присужденной судом в пользу потребителя.

Предлагаю спор решить в досудебном порядке.

Ответ прошу сообщить в письменной форме не позднее \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
Дата

\_\_\_\_\_  
Подпись

\_\_\_\_\_  
Отметка о получении претензии продавцом