

УТВЕРЖДАЮ

Глава Крутихинского района

С. А. Дятлов

(подпись)

(дата)



ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
муниципального казенного учреждения культуры « Многофункциональный культурный центр»
Крутихинского района
на 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием имя, фамилии, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации культуры					
Нарушение требований, предъявляемых к открытости и доступности информации о деятельности учреждения культуры, закрепленных в Приказе Министерства культуры Российской Федерации от 20.02.2015 № 277 (далее –	1. Создать официальный сайт МКУК «МфКЦ» Крутихинского района	1-ое полугодие 2019 года	Директор МКУК «МфКЦ» Тетякова И. А.		
	2. Разместить на официальном сайте МКУК «МфКЦ»: а) активные ссылки на сторонние информационные ресурсы (в	1-ое полугодие 2019 года			

<p>«Приказ»)</p>	<p>случае наличия у структурных подразделений (филиалов) собственных Интернет-сайтов); б) информацию о материально-техническом обеспечении учреждения; в) актуальную информацию о проведении независимой оценки качества условий оказания услуг (отчет организации-оператора, план по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг).</p> <p>3. Актуализировать и дополнять электронные сервисы учреждения в течение 10 рабочих дней со дня создания информации, получения или внесения соответствующих изменений в документы.</p> <p>4. На официальном сайте Администрации Крутихинского района разместить актуальную информацию о деятельности МКУК «МФКЦ» Крутихинского района, независимой оценке качества условий оказания услуг организациями культуры и другую информацию в соответствии с требованиями Приказа.</p>	<p>в течение года</p> <p>1 кв. 2019 года</p>			
------------------	--	--	--	--	--

Нарушение требований в оформлении информационных стендов организации и ее филиалов	1. Привести в соответствие с действующими нормативами информационные стенды во всех учреждениях культуры Крутихинского района (включая филиалы). 2. Разместить информацию о материально-техническом обеспечении организации на информационных стендах организации и ее филиалов.	1 квартал 2019 год	Директор МКУК «МфКЦ» Тетькова И. А.		
Отсутствие технической возможности выражения получателями услуг мнения о качестве оказания услуг путем размещения на сайте организации анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее	Разместить гиперссылку на анкету для опроса граждан о качестве оказания услуг на официальном сайте учреждения	1-ое полугодие 2019 года	Директор МКУК «МфКЦ» Тетькова И. А.		
II. Комфортность условий предоставляемых услуг					
Недостаточная организация комфортных условий пребывания в организациях культуры	Совершенствовать материально-техническую базу учреждения (включая филиалы)	в течение года	Директор МКУК «МфКЦ» Тетькова И. А.		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Территории, прилегающие к организациям культуры, и их помещения доступны для инвалидов не в полном объеме	Обеспечить территории, прилегающие к МКУК «МфКЦ» и его помещениям, с учетом доступности для инвалидов: - оборудованием входных групп пандусами; (РДК с. Крутиха) - выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов. (РДК с. Крутиха)	2019 год	Директор МКУК «МфКЦ» Тетькова И. А.		

	-установка кнопки вызова (Районная библиотека с. Крутиха) - разработка версии сайта для слабовидящих.	1 квартал 2019 год 1-ое полугодие 2019 года			
Недостаточное создание условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими получателями услуг	Организовать библиотечное и музейное нестационарное обслуживание лиц с ограниченными возможностями здоровья.	2 квартал 2019 года	Директор МКУК «МфКЦ» Тетькова И. А.		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Неудовлетворительные отзывы получателей услуг о недоброжелательном и грубом общении с работниками организаций куль-туры	Включить в план организационно-методической работы учреждения (раздел 1-районные семинары, практикумы) вопроса «Правила общения с получателями услуг учреждений культуры при их непосредственном обращении в учреждение и при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов)».	1 квартал 2019 года	Директор МКУК «МфКЦ» Тетькова И. А.		