

ДОКЛАД
о результатах мониторинга качества
предоставления муниципальных услуг

В Администрации Крутихинского района Алтайского района проведен мониторинг качества предоставления муниципальных услуг. В соответствии с реестром муниципальных услуг утверждено 35 муниципальных услуг (из них 7 услуг предоставляются администрациями сельских поселений, а 28 предоставляются структурными подразделениями Администрации района), мониторинг осуществлен в отношении 9 услуг, предоставление которых осуществляется в электронном виде. Мониторинг проводился только в отношении востребованных услуг.

В информационной системе «Реестр государственных и муниципальных услуг (функций) Алтайского края» и «Портал государственных и муниципальных услуг (функций) Алтайского края» размещена следующая информация:

- указаны реестровые номера услуг;
- указаны наименования услуг;
- указано наименование органа власти, предоставляющего услуги;
- указаны сведения о платности / безвозмездности / предоставления услуг;
- указаны сроки предоставления услуг;
- приведены сведения о результатах предоставления услуг;
- указаны основания для приостановления предоставления услуг или отказа в их предоставлении;
- указаны сведения о местах предоставления услуг;
- указаны сведения о порядке досудебного обжалования действий (бездействия) должностных лиц органа власти, предоставляющего услуги, и результатов предоставления этих услуг;
- указаны достоверные контактные сведения для получения дополнительной информации об услугах;
- указан адрес официального сайта органа власти, предоставляющего услуги;
- имеются образцы заполнения, а также бланки (шаблоны) заявлений, деклараций и других документов, заполняемых лично заявителем;
- указаны нормативные правовые акты, регулирующие предоставление услуг;
- вся предусмотренная законодательством информация об услугах доступна для анонимных пользователей.

Бланки заявлений и других документов, необходимых для получения услуг размещены в информационную систему «Реестр государственных и муниципальных услуг (функций) Алтайского края». Размещен график приема заявителей по вопросам предоставления услуг, сведения об организации условий предоставления услуг.

Жалобы и судебные иски в отношении должностных лиц Администрации района на ненадлежащие оказание услуг отсутствуют.

В ходе работы выявляются наиболее актуальные проблемы, связанные с предоставлением услуг, комплекс мер направлен на устранение выявленных проблем и недостатков, в целях повышения качества предоставляемых услуг.

Сводная информация о муниципальных услугах, предоставленных гражданам и организациям Администрацией Крутихинского района Алтайского края

№ п/п	Наименование услуги	Количество обратившихся заявителей		Количество обратившихся заявителей, предоставленных услуг и мотивированных отказов, единиц			Форма предоставления услуг, единиц		
		физические лица	юридические лица	заявители	услуги	отказы	очная	по почте	в электронном виде
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1	Информационное обеспечение граждан и юридических лиц на основе документов архивного отдела	48	347	395	395	0	64	0	331
2	Приём заявлений, постановка на учет и зачисление детей в образовательные учреждения, реализующие основную образовательную программу дошкольного образования	31	0	31	31	0	26	0	5
3	Предоставление информации об организации общедоступного и бесплатного дошкольного, начального общего, основного общего, среднего (полного) общего образования, а также дополнительного образования в общеобразовательных учреждениях, расположенных на территории Крутихинского района	26	0	26	0	0	26	0	0
4	Зачисление в образовательное учреждение	19	0	19	19	0	19	0	19
5	Постановка на учет граждан в качестве нуждающихся в жи-	26	0	26	24	2	26	0	0

	лых помещениях, предоставляемых по договорам социального найма								
6	Выдача разрешений на установку и эксплуатацию рекламных конструкций, аннулирование таких разрешений	4	0	4	4	0	4	0	0
7	Выдача разрешений на строительство и ввод объектов в эксплуатацию	18	0	18	18	0	18	0	0
8	Учет граждан, имеющих трех и более детей, желающих приобрести земельные участки	3	0	3	3	0	3	0	0
9	Утверждение схемы расположения земельных участков на кадастровом плане или кадастровой карте территории	9	2	11	11	0	11	0	0

ОТЧЕТ
о проведении мониторинга качества предоставления
государственной (муниципальной) услуги
в 1 полугодии 2019 года

1. Архивный отдел Администрации Крутихинского района

(наименование исполнителя государственных (муниципальных) услуг)

Информационное обеспечение граждан и юридических лиц на основе документов архивного отдела

(наименование государственной (муниципальной) услуги)

Постановление Администрации района от 03.07.2018 № 144 «Об утверждении административного регламента предоставления муниципальной услуги «Информационное обеспечение граждан и юридических лиц на основе документов Архивного фонда Российской Федерации и других архивных документов» (в новой редакции)»

(реквизиты нормативного правового акта, которым утвержден административный регламент предоставления государственной (муниципальной) услуги)

Раздел 1. ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ

1.1. Описание варианта (вариантов) получения государственной (муниципальной) услуги: услуга предоставляется непосредственно в архивном отделе, а также в электронном виде

1.2. Категории лиц, являющиеся получателями услуги: получателями услуги являются юридические и физические лица

1.3. Сведения о платности услуги: услуга предоставляется бесплатно

1.4. Среднемесячное число заявителей, обращающихся за предоставлением государственной (муниципальной) услуги 65

1.5. Сведения об организации опроса заявителей услуги (метод исследования, число опрошенных в разрезе мест сбора первичной информации) опрос проводился в виде анкетирования, всего опрошенных 10 человек из них 10 – по месту предоставления услуги.

Раздел 2. СВЕДЕНИЯ О СОБЛЮДЕНИИ ИСПОЛНИТЕЛЕМ ГОСУДАРСТВЕННОЙ (МУНИЦИПАЛЬНОЙ) УСЛУГИ СТАНДАРТА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ (МУНИЦИПАЛЬНОЙ) УСЛУГИ

Архивным отделом соблюдается стандарт предоставления муниципальной услуги, установленный административным регламентом, в том числе:

-соответствие нормативно установленного и фактического сроков предоставления услуги;

-соответствие максимально установленного и фактического срока ожидания в очереди при подаче запроса о предоставлении услуги и при получении результата предоставления услуги;

-соответствие нормативно установленного и фактического количества обращений заявителей услуг в орган при однократном получении услуги;

ОТЧЕТ
о проведении мониторинга качества предоставления
государственной (муниципальной) услуги
в 1 полугодии 2019 года

2. Комитет Крутихинского района по образованию

(наименование исполнителя государственных (муниципальных) услуг)

Приём заявлений, постановка на учет и зачисление детей в образовательные учреждения, реализующие основную образовательную программу дошкольного образования

(наименование государственной (муниципальной) услуги)

Постановление Администрации района от 29.12.2015 № 443 «Об утверждении Административного регламента по предоставлению муниципальной услуги «Прием заявлений о зачислении в муниципальные образовательные учреждения, реализующие основную образовательную программу дошкольного образования (детские сады), а также постановка на соответствующий учет»

(реквизиты нормативного правового акта, которым утвержден административный регламент предоставления государственной (муниципальной) услуги)

Раздел 1. ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ

1.1. Описание варианта (вариантов) получения государственной (муниципальной) услуги: услуга предоставляется непосредственно в комитете по образованию, а также в электронном виде

1.2. Категории лиц, являющиеся получателями услуги: получателями услуги являются физические лица

1.3. Сведения о платности услуги: услуга предоставляется бесплатно

1.4. Среднемесячное число заявителей, обращающихся за предоставлением государственной (муниципальной) услуги 5

1.5. Сведения об организации опроса заявителей услуги (метод исследования, число опрошенных в разрезе мест сбора первичной информации) опрос проводился в виде анкетирования, всего опрошенных 5 человек из них 5 – по месту предоставления услуги.

Раздел 2. СВЕДЕНИЯ О СОБЛЮДЕНИИ ИСПОЛНИТЕЛЕМ ГОСУДАРСТВЕННОЙ (МУНИЦИПАЛЬНОЙ) УСЛУГИ СТАНДАРТА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ (МУНИЦИПАЛЬНОЙ) УСЛУГИ

Комитетом по образованию соблюдается стандарт предоставления муниципальной услуги, установленный административным регламентом, в том числе:

-соответствие нормативно установленного и фактического сроков предоставления услуги;

-соответствие максимально установленного и фактического срока ожидания в очереди при подаче запроса о предоставлении услуги и при получении результата предоставления услуги;

- соответствие нормативно установленного и фактического количества обращений заявителей услуг в орган при однократном получении услуги;
- соответствие помещений, в которых предоставляется услуга, установленным требованиям

Раздел 3. ОБОБЩЕННЫЕ СВЕДЕНИЯ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ МОНИТОРИНГА КАЧЕСТВА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ (МУНИЦИПАЛЬНОЙ) УСЛУГИ

3.1. Общая оценка качества предоставления услуги 100 %

3.2. Обобщенные сведения о наличии неформальных платежей (платежей, не имеющих документального подтверждения) в связи с получением государственной (муниципальной) услуги

неформальные платежи отсутствуют

3.3. Обобщенные сведения о привлечении заявителями посредников в получении государственной (муниципальной) услуги, в том числе в силу требований (побуждения) органов исполнительной власти (органов местного самоуправления) Алтайского края, предоставляющих государственную (муниципальную) услугу

посредники не привлекались

3.8. Описание выявленных наиболее актуальных проблем предоставления услуги, непосредственно связанных с ее получением

проблемы не выявлены

Раздел 4. ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО ПОВЫШЕНИЮ КАЧЕСТВА И ДОСТУПНОСТИ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ (МУНИЦИПАЛЬНОЙ) УСЛУГИ

Предложения по повышению качества и доступности муниципальной услуги отсутствуют

Глава Крутихинского района
Руководитель органа

(подпись)

С.А. Дятлов
(Ф.И.О.)

ОТЧЕТ
о проведении мониторинга качества предоставления
государственной (муниципальной) услуги
в 1 полугодии 2019 года

3. Комитет Крутихинского района по образованию

(наименование исполнителя государственных (муниципальных) услуг)

Предоставление информации об организации общедоступного и бесплатного дошкольного, начального общего, основного общего, среднего (полного) общего образования, а также дополнительного образования в общеобразовательных учреждениях, расположенных на территории Крутихинского района

(наименование государственной (муниципальной) услуги)

Постановление Администрации района от 29.12.2015 № 442 «Об утверждении Административного регламента Администрации Крутихинского района Алтайского края по предоставлению муниципальной услуги «Предоставление информации о реализации в образовательных муниципальных учреждениях программ дошкольного, начального общего, основного общего, среднего (полного) общего образования, а также дополнительных общеобразовательных программ»

(реквизиты нормативного правового акта, которым утвержден административный регламент предоставления государственной (муниципальной) услуги)

Раздел 1. ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ

1.1. Описание варианта (вариантов) получения государственной (муниципальной) услуги: услуга предоставляется непосредственно в комитете по образованию, а также в электронном виде

1.2. Категории лиц, являющиеся получателями услуги: получателями услуги являются физические лица

1.3. Сведения о платности услуги: услуга предоставляется бесплатно

1.4. Среднемесячное число заявителей, обращающихся за предоставлением государственной (муниципальной) услуги 4

1.5. Сведения об организации опроса заявителей услуги (метод исследования, число опрошенных в разрезе мест сбора первичной информации) опрос проводился в виде анкетирования, всего опрошенных 4 человек из них 4 – по месту предоставления услуги.

Раздел 2. СВЕДЕНИЯ О СОБЛЮДЕНИИ ИСПОЛНИТЕЛЕМ ГОСУДАРСТВЕННОЙ (МУНИЦИПАЛЬНОЙ) УСЛУГИ СТАНДАРТА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ (МУНИЦИПАЛЬНОЙ) УСЛУГИ

Комитетом по образованию соблюдается стандарт предоставления муниципальной услуги, установленный административным регламентом, в том числе:

-соответствие нормативно установленного и фактического сроков предоставления услуги;

-соответствие максимально установленного и фактического срока ожидания в

очереди при подаче запроса о предоставлении услуги и при получении результата предоставления услуги;

-соответствие нормативно установленного и фактического количества обращений заявителей услуг в орган при однократном получении услуги;

-соответствие помещений, в которых предоставляется услуга, установленным требованиям

Раздел 3. ОБОБЩЕННЫЕ СВЕДЕНИЯ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ МОНИТОРИНГА КАЧЕСТВА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ (МУНИЦИПАЛЬНОЙ) УСЛУГИ

3.1. Общая оценка качества предоставления услуги 100 %

3.2. Обобщенные сведения о наличии неформальных платежей (платежей, не имеющих документального подтверждения) в связи с получением государственной (муниципальной) услуги

_____ неформальные платежи отсутствуют _____

3.3. Обобщенные сведения о привлечении заявителями посредников в получении государственной (муниципальной) услуги, в том числе в силу требований (побуждения) органов исполнительной власти (органов местного самоуправления) Алтайского края, предоставляющих государственную (муниципальную) услугу

_____ посредники не привлекались _____

3.8. Описание выявленных наиболее актуальных проблем предоставления услуги, непосредственно связанных с ее получением

_____ проблемы не выявлены _____

Раздел 4. ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО ПОВЫШЕНИЮ КАЧЕСТВА И ДОСТУПНОСТИ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ (МУНИЦИПАЛЬНОЙ) УСЛУГИ

Предложения по повышению качества и доступности муниципальной услуги отсутствуют

Глава Крутихинского района
Руководитель органа

(подпись)

С.А. Дятлов
(Ф.И.О.)

ОТЧЕТ
о проведении мониторинга качества предоставления
государственной (муниципальной) услуги
в 1 полугодии 2019 года

4. Комитет Крутихинского района по образованию

(наименование исполнителя государственных (муниципальных) услуг)

Зачисление в образовательное учреждение

(наименование государственной (муниципальной) услуги)

Постановление Администрации района от 29.12.2015 № 445 «Об утверждении Административного регламента Администрации Крутихинского района Алтайского края по предоставлению муниципальной услуги «Зачисление в образовательное учреждение»

(реквизиты нормативного правового акта, которым утвержден административный регламент предоставления государственной (муниципальной) услуги)

Раздел 1. ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ

1.1. Описание варианта (вариантов) получения государственной (муниципальной) услуги: услуга предоставляется непосредственно в комитете по образованию, а также в электронном виде

1.2. Категории лиц, являющиеся получателями услуги: получателями услуги являются физические лица

1.3. Сведения о платности услуги: услуга предоставляется бесплатно

1.4. Среднемесячное число заявителей, обращающихся за предоставлением государственной (муниципальной) услуги 6

1.5. Сведения об организации опроса заявителей услуги (метод исследования, число опрошенных в разрезе мест сбора первичной информации) опрос проводился в виде анкетирования, всего опрошенных 6 человек из них 6 – по месту предоставления услуги.

Раздел 2. СВЕДЕНИЯ О СОБЛЮДЕНИИ ИСПОЛНИТЕЛЕМ ГОСУДАРСТВЕННОЙ (МУНИЦИПАЛЬНОЙ) УСЛУГИ СТАНДАРТА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ (МУНИЦИПАЛЬНОЙ) УСЛУГИ

Комитетом по образованию соблюдается стандарт предоставления муниципальной услуги, установленный административным регламентом, в том числе:

-соответствие нормативно установленного и фактического сроков предоставления услуги;

-соответствие максимально установленного и фактического срока ожидания в очереди при подаче запроса о предоставлении услуги и при получении результата предоставления услуги;

-соответствие нормативно установленного и фактического количества обращений заявителей услуг в орган при однократном получении услуги;

-соответствие помещений, в которых предоставляется услуга, установленным требованиям

Раздел 3. ОБОБЩЕННЫЕ СВЕДЕНИЯ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ МОНИТОРИНГА КАЧЕСТВА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ (МУНИЦИПАЛЬНОЙ) УСЛУГИ

3.1. Общая оценка качества предоставления услуги 100 %

3.2. Обобщенные сведения о наличии неформальных платежей (платежей, не имеющих документального подтверждения) в связи с получением государственной (муниципальной) услуги

_____ неформальные платежи отсутствуют _____

3.3. Обобщенные сведения о привлечении заявителями посредников в получении государственной (муниципальной) услуги, в том числе в силу требований (побуждения) органов исполнительной власти (органов местного самоуправления) Алтайского края, предоставляющих государственную (муниципальную) услугу

_____ посредники не привлекались _____

3.8. Описание выявленных наиболее актуальных проблем предоставления услуги, непосредственно связанных с ее получением

_____ проблемы не выявлены _____

Раздел 4. ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО ПОВЫШЕНИЮ КАЧЕСТВА И ДОСТУПНОСТИ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ (МУНИЦИПАЛЬНОЙ) УСЛУГИ

Предложения по повышению качества и доступности муниципальной услуги отсутствуют

Глава Крутихинского района
Руководитель органа

(подпись)

С.А. Дятлов
(Ф.И.О.)

ОТЧЕТ
о проведении мониторинга качества предоставления
государственной (муниципальной) услуги
в 1 полугодии 2019 года

5. Комитет по социально-трудовым отношениям Администрации Крутихинско-го района

(наименование исполнителя государственных (муниципальных) услуг)

Постановка на учет граждан в качестве нуждающихся в жилых помещениях, предоставляемых по договорам социального найма

(наименование государственной (муниципальной) услуги)

Постановление от 16.10.2018 № 217 «Об утверждении Административного регламента предоставления муниципальной услуги «Постановка на учет граждан в качестве нуждающихся в жилых помещениях, предоставляемых по договорам социального найма»

(реквизиты нормативного правового акта, которым утвержден административный регламент предоставления государственной (муниципальной) услуги)

Раздел 1. ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ

1.1. Описание варианта (вариантов) получения государственной (муниципальной) услуги: услуга предоставляется непосредственно в комитете по социально-трудовым отношениям, а также в электронной форме

1.2. Категории лиц, являющиеся получателями услуги: получателями услуги являются физические лица

1.3. Сведения о платности услуги: услуга предоставляется бесплатно

1.4. Среднемесячное число заявителей, обращающихся за предоставлением государственной (муниципальной) услуги 4

1.5. Сведения об организации опроса заявителей услуги (метод исследования, число опрошенных в разрезе мест сбора первичной информации) опрос проводился в виде анкетирования, всего опрошенных 4 человек из них 4 – по месту предоставления услуги.

Раздел 2. СВЕДЕНИЯ О СОБЛЮДЕНИИ ИСПОЛНИТЕЛЕМ ГОСУДАРСТВЕННОЙ (МУНИЦИПАЛЬНОЙ) УСЛУГИ СТАНДАРТА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ (МУНИЦИПАЛЬНОЙ) УСЛУГИ

Комитетом по социально-трудовым отношениям соблюдается стандарт предоставления муниципальной услуги, установленный административным регламентом, в том числе:

- соответствие нормативно установленного и фактического сроков предоставления услуги;
- соответствие максимально установленного и фактического срока ожидания в очереди при подаче запроса о предоставлении услуги и при получении результата предоставления услуги;
- соответствие нормативно установленного и фактического количества обраще-

ОТЧЕТ
о проведении мониторинга качества предоставления
государственной (муниципальной) услуги
в 1 полугодии 2019 года

6. Отдел по ЖКХ, строительству и архитектуре комитета Администрации Крутихинского района по экономике

(наименование исполнителя государственных (муниципальных) услуг)

Выдача разрешений на установку и эксплуатацию рекламных конструкций, аннулирование таких разрешений

(наименование государственной (муниципальной) услуги)

Постановление Администрации района от 19.12.2014 № 478 «Об утверждении Административного регламента по предоставлению муниципальной услуги «Выдача разрешений на установку и эксплуатацию рекламных конструкций, аннулирование таких разрешений» (реквизиты нормативного правового акта, которым утвержден административный регламент предоставления государственной (муниципальной) услуги)

Раздел 1. ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ

1.1. Описание варианта (вариантов) получения государственной (муниципальной) услуги: услуга предоставляется непосредственно в отделе по ЖКХ, а также в электронном виде

1.2. Категории лиц, являющиеся получателями услуги: получателями услуги являются юридические и физические лица

1.3. Сведения о платности услуги: услуга предоставляется бесплатно

1.4. Среднемесячное число заявителей, обращающихся за предоставлением государственной (муниципальной) услуги 0

1.5. Сведения об организации опроса заявителей услуги (метод исследования, число опрошенных в разрезе мест сбора первичной информации) опрос проводился в виде анкетирования, всего опрошенных 4 человека из них 4 – по месту предоставления услуги.

Раздел 2. СВЕДЕНИЯ О СОБЛЮДЕНИИ ИСПОЛНИТЕЛЕМ ГОСУДАРСТВЕННОЙ (МУНИЦИПАЛЬНОЙ) УСЛУГИ СТАНДАРТА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ (МУНИЦИПАЛЬНОЙ) УСЛУГИ

Отделом по ЖКХ соблюдается стандарт предоставления муниципальной услуги, установленный административным регламентом, в том числе:

-соответствие нормативно установленного и фактического сроков предоставления услуги;

-соответствие максимально установленного и фактического срока ожидания в очереди при подаче запроса о предоставлении услуги и при получении результата предоставления услуги;

-соответствие нормативно установленного и фактического количества обращений заявителей услуг в орган при однократном получении услуги;

ОТЧЕТ
о проведении мониторинга качества предоставления
государственной (муниципальной) услуги
в 1 полугодии 2019 года

7. Отдел по ЖКХ, строительству и архитектуре комитета Администрации Крутихинского района по экономике

(наименование исполнителя государственных (муниципальных) услуг)

Выдача разрешений на строительство и ввод объектов в эксплуатацию

(наименование государственной (муниципальной) услуги)

Постановление Администрации района от 22.02.2018 № 47 «Об утверждении Административного регламента предоставления муниципальной услуги «Выдача разрешений на строительство и ввод объектов в эксплуатацию»

(реквизиты нормативного правового акта, которым утвержден административный регламент предоставления государственной (муниципальной) услуги)

Раздел 1. ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ

1.1. Описание варианта (вариантов) получения государственной (муниципальной) услуги: услуга предоставляется непосредственно в отделе по ЖКХ, а также в электронном виде

1.2. Категории лиц, являющиеся получателями услуги: получателями услуги являются юридические и физические лица

1.3. Сведения о платности услуги: услуга предоставляется бесплатно

1.4. Среднемесячное число заявителей, обращающихся за предоставлением государственной (муниципальной) услуги 3

1.5. Сведения об организации опроса заявителей услуги (метод исследования, число опрошенных в разрезе мест сбора первичной информации) опрос проводился в виде анкетирования, всего опрошенных 4 человека из них 4 – по месту предоставления услуги.

Раздел 2. СВЕДЕНИЯ О СОБЛЮДЕНИИ ИСПОЛНИТЕЛЕМ ГОСУДАРСТВЕННОЙ (МУНИЦИПАЛЬНОЙ) УСЛУГИ СТАНДАРТА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ (МУНИЦИПАЛЬНОЙ) УСЛУГИ

Отделом по ЖКХ соблюдается стандарт предоставления муниципальной услуги, установленный административным регламентом, в том числе:

-соответствие нормативно установленного и фактического сроков предоставления услуги;

-соответствие максимально установленного и фактического срока ожидания в очереди при подаче запроса о предоставлении услуги и при получении результата предоставления услуги;

-соответствие нормативно установленного и фактического количества обращений заявителей услуг в орган при однократном получении услуги;

-соответствие помещений, в которых предоставляется услуга, установленным

требованиям

Раздел 3. ОБОБЩЕННЫЕ СВЕДЕНИЯ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ МОНИТОРИНГА КАЧЕСТВА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ (МУНИЦИПАЛЬНОЙ) УСЛУГИ

3.1. Общая оценка качества предоставления услуги 100 %

3.2. Обобщенные сведения о наличии неформальных платежей (платежей, не имеющих документального подтверждения) в связи с получением государственной (муниципальной) услуги

неформальные платежи отсутствуют

3.3. Обобщенные сведения о привлечении заявителями посредников в получении государственной (муниципальной) услуги, в том числе в силу требований (побуждения) органов исполнительной власти (органов местного самоуправления) Алтайского края, предоставляющих государственную (муниципальную) услугу

посредники не привлекались

3.8. Описание выявленных наиболее актуальных проблем предоставления услуги, непосредственно связанных с ее получением

проблемы не выявлены

Раздел 4. ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО ПОВЫШЕНИЮ КАЧЕСТВА И ДОСТУПНОСТИ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ (МУНИЦИПАЛЬНОЙ) УСЛУГИ

Предложения по повышению качества и доступности муниципальной услуги отсутствуют

Глава Крутихинского района
Руководитель органа

(подпись) С.А. Дятлов
(Ф.И.О.)

ОТЧЕТ
о проведении мониторинга качества предоставления
государственной (муниципальной) услуги
в 1 полугодии 2019 года

8. Комитет Администрации Крутихинского района по экономике

(наименование исполнителя государственных (муниципальных) услуг)

Учет граждан, имеющих трех и более детей, желающих приобрести земельные участки

(наименование государственной (муниципальной) услуги)

Постановление Администрации района от 30.12.2016 № 353 «Об утверждении Административного регламента по предоставлению муниципальной услуги «Учет граждан, имеющих трех и более детей, желающих приобрести земельные участки»

(реквизиты нормативного правового акта, которым утвержден административный регламент предоставления государственной (муниципальной) услуги)

Раздел 1. ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ

1.1. Описание варианта (вариантов) получения государственной (муниципальной) услуги: услуга предоставляется непосредственно в комитете по экономике, а также в электронном виде

1.2. Категории лиц, являющиеся получателями услуги: получателями услуги являются физические лица

1.3. Сведения о платности услуги: услуга предоставляется бесплатно

1.4. Среднемесячное число заявителей, обращающихся за предоставлением государственной (муниципальной) услуги 0

1.5. Сведения об организации опроса заявителей услуги (метод исследования, число опрошенных в разрезе мест сбора первичной информации) опрос проводился в виде анкетирования, всего опрошенных 3 человек из них 3 – по месту предоставления услуги.

Раздел 2. СВЕДЕНИЯ О СОБЛЮДЕНИИ ИСПОЛНИТЕЛЕМ ГОСУДАРСТВЕННОЙ (МУНИЦИПАЛЬНОЙ) УСЛУГИ СТАНДАРТА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ (МУНИЦИПАЛЬНОЙ) УСЛУГИ

Комитетом по экономике соблюдается стандарт предоставления муниципальной услуги, установленный административным регламентом, в том числе:

-соответствие нормативно установленного и фактического сроков предоставления услуги;

-соответствие максимально установленного и фактического срока ожидания в очереди при подаче запроса о предоставлении услуги и при получении результата предоставления услуги;

-соответствие нормативно установленного и фактического количества обращений заявителей услуг в орган при однократном получении услуги;

-соответствие помещений, в которых предоставляется услуга, установленным

требованиям

Раздел 3. ОБОБЩЕННЫЕ СВЕДЕНИЯ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ МОНИТОРИНГА КАЧЕСТВА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ (МУНИЦИПАЛЬНОЙ) УСЛУГИ

3.1. Общая оценка качества предоставления услуги 100%

3.2. Обобщенные сведения о наличии неформальных платежей (платежей, не имеющих документального подтверждения) в связи с получением государственной (муниципальной) услуги

неформальные платежи отсутствуют

3.3. Обобщенные сведения о привлечении заявителями посредников в получении государственной (муниципальной) услуги, в том числе в силу требований (побуждения) органов исполнительной власти (органов местного самоуправления) Алтайского края, предоставляющих государственную (муниципальную) услугу

посредники не привлекались

3.8. Описание выявленных наиболее актуальных проблем предоставления услуги, непосредственно связанных с ее получением

проблемы не выявлены

Раздел 4. ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО ПОВЫШЕНИЮ КАЧЕСТВА И ДОСТУПНОСТИ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ (МУНИЦИПАЛЬНОЙ) УСЛУГИ

Предложения по повышению качества и доступности муниципальной услуги отсутствуют

Глава Крутихинского района
Руководитель органа

(подпись)

С.А. Дятлов
(Ф.И.О.)

ОТЧЕТ
о проведении мониторинга качества предоставления
государственной (муниципальной) услуги
в 1 полугодии 2019 года

9. Комитет Администрации Крутихинского района по экономике

(наименование исполнителя государственных (муниципальных) услуг)

Утверждение схемы расположения земельных участков на кадастровом плане или кадастровой карте территории

(наименование государственной (муниципальной) услуги)

Постановление Администрации района от 02.12.2016 № 311 «Об утверждении административного регламента предоставления муниципальной услуги «Утверждение схемы расположения земельных участков на кадастровом плане или кадастровой карте территории»

(реквизиты нормативного правового акта, которым утвержден административный регламент предоставления государственной (муниципальной) услуги)

Раздел 1. ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ

1.1. Описание варианта (вариантов) получения государственной (муниципальной) услуги: услуга предоставляется непосредственно в комитете по экономике

1.2. Категории лиц, являющиеся получателями услуги: получателями услуги являются физические лица, юридические лица

1.3. Сведения о платности услуги: услуга предоставляется бесплатно

1.4. Среднемесячное число заявителей, обращающихся за предоставлением государственной (муниципальной) услуги 1

1.5. Сведения об организации опроса заявителей услуги (метод исследования, число опрошенных в разрезе мест сбора первичной информации) опрос проводился в виде анкетирования, всего опрошенных 5 человек из них 5 – по месту предоставления услуги.

Раздел 2. СВЕДЕНИЯ О СОБЛЮДЕНИИ ИСПОЛНИТЕЛЕМ ГОСУДАРСТВЕННОЙ (МУНИЦИПАЛЬНОЙ) УСЛУГИ СТАНДАРТА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ (МУНИЦИПАЛЬНОЙ) УСЛУГИ

Комитетом по экономике соблюдается стандарт предоставления муниципальной услуги, установленный административным регламентом, в том числе:

-соответствие нормативно установленного и фактического сроков предоставления услуги;

-соответствие максимально установленного и фактического срока ожидания в очереди при подаче запроса о предоставлении услуги и при получении результата предоставления услуги;

-соответствие нормативно установленного и фактического количества обращений заявителей услуг в орган при однократном получении услуги;

-соответствие помещений, в которых предоставляется услуга, установленным

требованиям

Раздел 3. ОБОБЩЕННЫЕ СВЕДЕНИЯ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ МОНИТОРИНГА КАЧЕСТВА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ (МУНИЦИПАЛЬНОЙ) УСЛУГИ

3.1. Общая оценка качества предоставления услуги 100%

3.2. Обобщенные сведения о наличии неформальных платежей (платежей, не имеющих документального подтверждения) в связи с получением государственной (муниципальной) услуги

неформальные платежи отсутствуют

3.3. Обобщенные сведения о привлечении заявителями посредников в получении государственной (муниципальной) услуги, в том числе в силу требований (побуждения) органов исполнительной власти (органов местного самоуправления) Алтайского края, предоставляющих государственную (муниципальную) услугу

посредники не привлекались

3.8. Описание выявленных наиболее актуальных проблем предоставления услуги, непосредственно связанных с ее получением

проблемы не выявлены

Раздел 4. ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО ПОВЫШЕНИЮ КАЧЕСТВА И ДОСТУПНОСТИ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ (МУНИЦИПАЛЬНОЙ) УСЛУГИ

Предложения по повышению качества и доступности муниципальной услуги отсутствуют

Глава Крутихинского района
Руководитель органа

(подпись)

С.А. Дятлов
(Ф.И.О.)