

## ОБРАЗЕЦ

Кому: \_\_\_\_\_  
(наименование организации-продавца,  
индивидуального предпринимателя)

Адрес: \_\_\_\_\_

Потребитель: \_\_\_\_\_

Адрес: \_\_\_\_\_

Тел: \_\_\_\_\_

### ПРЕТЕНЗИЯ

(Об отказе от исполнения договора о выполнении работ (оказании услуг)).

«\_\_\_» \_\_\_\_\_ г. я заключил с Вашей организацией договор на оказание услуг (выполнение работ). В соответствии с условиями договора Ваша организация приняла на себя исполнить обязательство

в срок до «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 201 г.

Указанные факты подтверждаются договором, квитанцией к приходному кассовому ордеру, кассовым чеком, показаниями свидетелей (нужное подчеркнуть).

В соответствии со ст. 32 Закона РФ №2300-1 от 07.02.1992 «О защите прав потребителей» (далее – Закон) (в действ. ред.) потребитель вправе отказаться от исполнения договора о выполнении работ (оказании услуг) в любое время при условии оплаты исполнителю фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств по данному договору.

Таким образом, Законом установлено мое право отказаться от исполнения договора о выполнении работ (оказании услуг) в любое время

Согласно ст. 314 Гражданского кодекса РФ в случаях, когда обязательство не предусматривает срок его исполнения и не содержит условия, позволяющие определить этот срок, а равно и в случаях, когда срок исполнения обязательства определен моментом востребования, обязательство должно быть исполнено в течение семи дней со дня предъявления кредитором требования о его исполнении.

На основании вышеизложенного и руководствуясь ст. 32 Закона, ст. 314 ГК РФ прошу Вас:

1. Расторгнуть договор о выполнении работ (оказании услуг) \_\_\_\_\_ от «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 201 г., заключенный между мной \_\_\_\_\_ и Вашей организацией \_\_\_\_\_.
2. Возвратить мне денежные средства в размере \_\_\_\_\_ рублей.
3. Удовлетворить мои требования в течение семи дней.

Считаю необходимым пояснить, при отклонении моей претензии я буду вынужден(а) обратиться с иском в суд за защитой своих потребительских прав и, кроме вышеуказанного, я буду требовать возмещения причиненных мне **убытков и компенсации морального вреда**. (Основание: ст. ст. 13- 15 Закона РФ "О защите прав потребителей).

Кроме того, на основании п. 6 ст. 13 Закона РФ «О защите прав потребителей» при удовлетворении судом требований потребителя, установленных законом, суд взыскивает с исполнителя, за несоблюдение в добровольном порядке удовлетворения требований потребителя штраф в размере 50% от суммы, присужденной судом в пользу потребителя.

Предлагаю спор решить в досудебном порядке.

Ответ прошу сообщить в письменной форме не позднее \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
Дата

\_\_\_\_\_  
Подпись

\_\_\_\_\_  
Отметка о получении претензии продавцом