



В соответствии со ст. 29 Закона потребитель в случае обнаружения в товаре недостатков выполненной работы (оказанной услуги) вправе по своему выбору потребовать: безвозмездного устранения недостатков выполненной работы (оказанной услуги); соответствующего уменьшения цены выполненной работы (оказанной услуги); безвозмездного изготовления другой вещи из однородного материала такого же качества или повторного выполнения работы. При этом потребитель обязан возвратить ранее переданную ему исполнителем вещь;

возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков выполненной работа (оказанной услуги) своими силами или третьими лицами.

Потребитель вправе предъявить требования, связанные с недостатками выполненной работы (оказанной услуги), если они обнаружены в течение гарантийного срока, а при его отсутствии в пределах двух лет со дня принятия выполненной работы (оказанной услуги).

На основании вышеизложенного и руководствуясь статьями 4, 29, 30, 31 Закона прошу Вас:

1. Безвозмездно и незамедлительно устранить указанные недостатки выполненной работы (оказанной услуги).

2. Уменьшить цену выполнения работы (оказания услуги) до \_\_\_\_\_ рублей и удовлетворить мое требование в течение 10 дней со дня получения претензии.

3. Безвозмездного изготовления другой вещи из однородного материала такого же качества или повторного выполнения работы. При этом обязуюсь возвратить ранее переданную мне вещь по Вашему требованию. Удовлетворить требование в течение \_\_\_\_\_ дней со дня получения претензии.

4. Возместить мне расходы по устранению недостатков в размере \_\_\_\_\_ рублей и удовлетворить требование в течение 10 дней со дня получения претензии.

Предупреждаю Вас о том, что в соответствии со ст. 28 Закона РФ «О защите прав потребителей» за каждый день просрочки исполнения моих требований в добровольном порядке Вы обязаны выплатить мне неустойку в размере 3% цены выполнения работы. При отсутствии цены выполнения работы (оказания услуги) в договоре – общей цены заказа.

Считаю необходимым пояснить, при отклонении моей претензии я буду вынужден(а) обратиться с иском в суд за защитой своих потребительских прав и, кроме вышеуказанного, я буду требовать возмещения причиненных мне **убытков и компенсации морального вреда**. (Основание: ст. ст. 13- 15 Закона РФ "О защите прав потребителей).

Кроме того, на основании п. 6 ст. 13 Закона РФ «О защите прав потребителей» при удовлетворении судом требований потребителя, установленных законом, суд взыскивает с исполнителя, за несоблюдение в добровольном порядке удовлетворения требований потребителя штраф в размере 50% от суммы, присужденной судом в пользу потребителя.

Предлагаю спор решить в досудебном порядке.

Ответ прошу сообщить в письменной форме не позднее \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
Дата

\_\_\_\_\_  
Подпись

\_\_\_\_\_  
Отметка о получении претензии продавцом