

Как подать иск в суд

Исходя из требований ст. 17 Закона РФ от 07.02.92 № 2300-1 «О защите прав потребителей», защита прав потребителей осуществляется судом. Таким образом, при невозможности урегулирования спора с продавцом (изготовителем, исполнителем) в добровольном порядке данный спор подлежит передаче на разрешение в судебные органы.

Для этого потребителю необходимо подать в суд исковое заявление

Что необходимо указать в исковом заявлении в суд

1. Наименование суда, в который подается заявление.
2. Наименование истца (истцом является потребитель) - фамилия, имя, отчество, его домашний адрес, номер телефона, а также наименование представителя и его адрес, если заявление подается представителем.
3. Наименование ответчика (продавца, изготовителя, исполнителя), его юридический адрес и номер телефона (если он известен потребителю).
4. В чем заключается нарушение либо угроза нарушения прав или законных интересов потребителя и его требования.
5. Обстоятельства, на которых потребитель основывает свое требование, и доказательства, подтверждающие эти обстоятельства.
6. Размер цены иска, если он подлежит оценке, а также расчет взыскиваемых или оспариваемых денежных сумм.
7. Сведения о соблюдении досудебного порядка обращения к ответчику, если это установлено федеральным законом или предусмотрено договором сторон (например, претензии, связанные с ненадлежащим качеством услуг связи или перевозкой пассажиров и груза на железнодорожном транспорте должны быть рассмотрены в досудебном порядке).
8. В заявлении могут быть также указаны номера телефонов, факсов, адреса электронной почты истца, его представителя, ответчика, иные сведения, имеющие значение для рассмотрения и разрешения дела, а также изложены ходатайства истца.

Что необходимо приложить к исковому заявлению

К исковому заявлению прилагаются:

1. Копии искового заявления в соответствии с количеством ответчиков и третьих лиц.
2. Документ, подтверждающий уплату государственной пошлины (при цене иска менее 1 млн. руб. потребители от уплаты госпошлины освобождаются);
3. Доверенность или иной документ, удостоверяющие полномочия представителя истца; документы, подтверждающие обстоятельства, на которых истец основывает свои требования, копии этих документов для ответчиков и третьих лиц, если копии у них отсутствуют;
4. Доказательство, подтверждающее выполнение обязательного досудебного порядка урегулирования спора, если такой порядок предусмотрен федеральным законом или договором;
5. Расчет взыскиваемой или оспариваемой денежной суммы, подписанный истцом, его представителем, с копиями в соответствии с количеством ответчиков и третьих лиц.

Куда предъявит исковое заявление

Иски о защите прав потребителей могут быть предъявлены по выбору истца в суд по месту:

- нахождения организации, а если ответчиком является индивидуальный предприниматель, - его жительства;
- жительства или пребывания истца;
- заключения или исполнения договора.

Если иск к организации вытекает из деятельности ее филиала или представительства, он может быть предъявлен в суд по месту нахождения ее филиала или представительства.

Как направить иск

Подписанное исковое заявление с прилагаемыми документами доставляется в суд лично или отсылается по почте заказным письмом с уведомлением о вручении.

Внимание!

Если цена иска составляет менее 50 тысяч рублей, то необходимо обращаться к мировому судье. Дела, по которым цена иска составляет более 50 тысяч рублей, рассматриваются в городских (районных) судах;