

работы (оказания услуги) стало очевидным, что она не будет выполнена в срок, потребитель по своему выбору вправе:

назначить исполнителю новый срок;

поручить выполнение работы (оказание услуги) третьим лицам за разумную цену или выполнить ее своими силами и потребовать от исполнителя возмещения понесенных расходов;

потребовать уменьшения цены за выполнение работы (оказание услуги);

отказаться от исполнения договора о выполнении работы (оказания услуги).

В случае нарушения установленных сроков выполнения работы (оказания услуги) или назначенных потребителем новых сроков исполнитель уплачивает потребителю за каждый день (час, если срок определен в часах) просрочки неустойку в размере трех процентов цены выполнения работы (оказания услуги), а если цена выполнения работы (оказания услуги) договором не определена – общей цены заказа.

На основании вышеизложенного и руководствуясь статьями 27, 28, 31 Закона прошу Вас:

1. Исполнить обязательства по договору в полном объеме в срок до «___» _____ 201_г.

2. Уменьшить цену выполнения работы (оказания услуги) до _____ рублей и удовлетворить мое требование в течение 10 дней со дня получения претензии.

3. Возместить мне понесенные мной расходы в размере _____ рублей, в связи с тем, что выполнение работы (оказание услуги) производилось третьим лицом, а именно _____.

4. Возвратить мне денежные средства в размере _____ рублей в связи с моим отказом от исполнения договора о выполнении работы (оказания услуги).

5. Оплатить мне неустойку в размере _____ рублей, в связи с нарушением сроков исполнения обязательства по договору.

Считаю необходимым пояснить, при отклонении моей претензии я буду вынужден(а) обратиться с иском в суд за защитой своих потребительских прав и, кроме вышеуказанного, я буду требовать возмещения причиненных мне **убытков и компенсации морального вреда**. (Основание: ст. ст. 13- 15 Закона РФ "О защите прав потребителей").

Кроме того, на основании п. 6 ст. 13 Закона РФ «О защите прав потребителей» при удовлетворении судом требований потребителя, установленных законом, суд взыскивает с исполнителя, за несоблюдение в добровольном порядке удовлетворения требований потребителя штраф в размере 50% от суммы, присужденной судом в пользу потребителя.

Предлагаю спор решить в досудебном порядке.

Ответ прошу сообщить в письменной форме не позднее _____

Дата

Подпись

Отметка о получении претензии продавцом